# Bilancio Sociale
# 2022

## MOMO SOC. COOP. SOCIALE

## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE ..... 5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE ..... 6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE ..... 7
Aree territoriali di operatività ..... 7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo) ..... 7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) ..... 8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale ..... 10
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...) ..... 11
Contesto di riferimento ..... 11
Storia dell'organizzazione ..... 12
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE ..... 16
Consistenza e composizione della base sociale/associativa ..... 16
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi ..... 16
Modalità di nomina e durata carica ..... 17
N. di CdA/anno + partecipazione media ..... 17
Tipologia organo di controllo ..... 17
Mappatura dei principali stakeholder ..... 20
Presenza sistema di rilevazioni di feedback ..... 22
Commento ai dati ..... 22
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE ..... 24
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) ..... 24
Composizione del personale ..... 24
Attività di formazione e valorizzazione realizzate ..... 27
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori ..... 27
Natura delle attività svolte dai volontari ..... 28
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" ..... 28
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente ..... 28

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito ..... 28
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ ..... 29
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto ..... 29
Output attività ..... 31
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti ..... 38
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse ..... 38
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti) ..... 39
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati ..... 39
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni ..... 40
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA ..... 41
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati ..... 41
Capacità di diversificare i committenti ..... 42
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) ..... 43
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse ..... **Errore. Il segnalibro non è definito.**
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi. **Errore. Il segnalibro non è definito.**
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI ..... 44
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte ..... 44
Politiche e modalità di gestione di tali impatti ..... 44
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi ..... 44
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI ..... 46
Tipologia di attività ..... 46
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione ..... 46
Caratteristiche degli interventi realizzati ..... 46
Coinvolgimento della comunità ..... 47
Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari ..... 47
Indicatori ..... **Errore. Il segnalibro non è definito.**

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE ..... 48

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale ..... 48

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. ..... 48

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti ..... 48

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni ..... 48

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No ..... 49

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No ..... 49

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No ..... 49

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) ..... **Errore. Il segnalibro non è definito.**

Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8) ..... **Errore. Il segnalibro non è definito.**

Relazione organo di controllo ..... **Errore. Il segnalibro non è definito.**

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Care amiche e cari amici della Cooperativa Sociale Momo,

in apertura del bilancio sociale 2022 volevo condividere alcune riflessioni in merito all'anno passato.
Forse più degli scorsi anni il 2022 ci ha catapultati in una situazione ancora più complessa ed incerta: da una parte gli strascichi finali della pandemia che ha messo a dura prova le nostre comunità e le nostre famiglie, dall'altra gli scenari internazionali sono preoccupanti e per la prima volta un conflitto è percepito come prossimo ai nostri confini causando stati d'animo alternanti, aumento di prezzi sia di materie prime che di energia. L'inflazione mette in difficoltà il potere di acquisto delle persone, soprattutto quelle già provate da pandemia e condizioni di lavoro precarie.

Il conflitto sociale è cresciuto con l'inasprimento di fenomeni di intolleranza e discriminazione nei confronti dei migranti.

Un anno caratterizzato da nuove incertezze e preoccupazioni, ma per la nostra organizzazione un anno di sfide accolte ed affrontate.

Nel nostro piccolo abbiamo provato a contribuire ad alleviare queste fatiche:

• L'area Abitare Sociale e Migranti è stata chiamata ad organizzare l'arrivo delle famiglie Ukraine in fuga dalla guerra;
grazie al costante lavoro di rete sviluppato con SAI tra ETS ed enti pubblici abbiamo allestito in poche ore l'accoglienza straordinaria dei profughi con un livello simile al sistema di accoglienza e integrazione sviluppato negli ultimi anni, insomma più di quello che ci veniva chiesto.

• Abbiamo co-progettato insieme ad altri ETS ed enti pubblici il PNRR sulle gravi marginalità in continuità ed evoluzione dei progetti avviati a partire dal periodo COVID.

• L'Emporio Margherita, dopo il primo anno di partenza, ha avviato un processo di sviluppo e sostenibilità che dovrebbe dare stabilità all'esperienza. Ha accolto il primo dipendente con svantaggio e avviato alcuni tirocini socializzanti che hanno dato opportunità di esperienza e rafforzamento delle proprie abilità e competenze. Inoltre è stata firmata una Convenzione di co-progettazione per l'inclusione socio lavorativa di persone con disabilità con il Consorzio Socio Assistenziale del Cuneese.

• È stato allestito il Laboratorio Artigianale di pasta fresca a Demonte e avviato la produzione e vendita dei Mëscià – la pasta integrante coinvolgendo due dipendenti nell'organico, di cui una con background migratorio accolta nel progetto SAI.

# 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione "rende conto", a tutti i portatori di interessi (stakeholder), interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività, in una logica multidimensionale che tiene conto degli aspetti sociali, ma anche economici.

Il Bilancio Sociale, redatto dalla Cooperativa Momo in conformità alle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore (D.M. 4 luglio 2019), è coerente con quanto contenuto in altri documenti a rilevanza esterna quali il bilancio d'esercizio, lo statuto, la visura camerale e i libri sociali ed elaborato con il supporto della piattaforma telematica messa a disposizione da Confcooperative.

Il presente Bilancio Sociale fa riferimento all'esercizio 2022 in termini di rendicontazione sia delle principali attività che dei risultati sociali raggiunti, nonché di verifica degli impegni presi nei confronti dei soci, dei lavoratori, dei destinatari e dei committenti e in generale di tutti gli interlocutori e gli stakeholder con i quali la cooperativa interagisce.

Il processo di rendicontazione sociale ha previsto il coinvolgimento trasversale della cooperativa ai diversi livelli: alla sua redazione hanno partecipato quindi non solo gli amministratori, ma anche i soci e i dipendenti della cooperativa. Il bilancio sociale è stato sottoposto all'approvazione dei competenti organi sociali congiuntamente al bilancio di esercizio.
Successivamente è depositato per via telematica presso il Registro delle Imprese entro 30 giorni dalla sua approvazione.

La cooperativa Momo si impegna a dare ampia divulgazione del bilancio sociale approvato, attraverso i canali di comunicazione a disposizione, sia cartacei sia telematici, in particolare:
- Consiglio di Amministrazione e Assemblea dei soci;

- pubblicazione sul sito internet www.coopmomo.it affinchè dipendenti, collaboratori e stakeholder tutti possano consultarlo.

# 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

***Informazioni generali:***

| | |
|---|---|
| **Nome dell'ente** | MOMO SOC. COOP. SOCIALE |
| **Codice fiscale** | 02892580040 |
| **Partita IVA** | 02892580040 |
| **Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore** | Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista) |
| **Indirizzo sede legale** | VIA GOBETTI 30 - 12100 - CUNEO (CN) - CUNEO (CN) |
| **N° Iscrizione Albo Delle Cooperative** | A113542 |
| **Telefono** | 0171/697689 |
| **Fax** | 0171/697689 |
| **Sito Web** | www.coopmomo.it |
| **Email** | segreteria@coopmomo.it |
| **Pec** | momo@pec.confcooperative.it |
| **Codici Ateco** | 88.99.00 |
| | 47.79.3 |
| | 10.73 |

## Aree territoriali di operatività

La cooperativa lavora prevalentemente (anche se non esclusivamente) nel territorio cuneese, sia in progetti attinenti l'area urbana del capoluogo, sia in progetti che si svolgono in altre zone della provincia. Solo alcuni progetti dell'Area Autismo hanno come riferimento i territori di Torino, Savona, Alessandria e Genova. Nel giugno 2021 è stato aperto nel comune di Borgo San Dalmazzo l'Emporio Margherita. Nel 2022 è stato allestito il Laboratorio di Pasta Fresca a Demonte in Valle Stura.

## Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Mission

La società persegue esclusivamente scopi mutualistici tesi al perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini e ciò in conformità a quanto disposto dall'art. 1), lettere a) e b), della Legge n. 381 del 08/11/1991. Lo scopo mutualistico che i soci della Cooperativa intendono perseguire è quello di ottenere,

mediante l'autogestione dell'impresa che n'è l'oggetto, continuità d'occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali operando nell'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari e educativi orientati alla risposta ai bisogni dei minori e alle persone che si trovino in situazione di disagio sociale, culturale ed economico.

Obiettivi

• Contrastare la povertà educativa dei minori e dei giovani che vivono in particolari situazioni di disagio, di precarietà ed emarginazione, al fine della loro crescita umana e del loro positivo inserimento nella società, prevenendo forme di devianza e di marginalità sociale.
• Accompagnare giovani ed adulti, donne sole con figli a carico, soggetti in grave marginalità o con background migratorio nei processi di integrazione, orientamento e costruzione di nuove prospettive di futuro.

• L'azione mutualistica della Cooperativa si estende a soggetti che provengano da situazioni di disagio sociale, tale da far insorgere una qualsivoglia difficoltà di contatto con gli ambienti lavorativi ed il contesto sociale in generale.

• Favorire il maggior contatto tra i soggetti svantaggiati ed il contesto sociale in cui operano e vivono, nonché la valorizzazione delle capacità professionali e creative di chiunque operi, attraverso adeguati programmi di sviluppo imprenditoriale ed idonei percorsi formativi.
• Coinvolgere le risorse della comunità, e in special modo volontari ed enti con finalità di solidarietà sociale.

Ambiti di intervento
ABITARE SOCIALE E MIGRANTI
AUTISMO
MINORI e GIOVANI
LAVORO
RIGENERAZIONE URBANA
SCUOLA
SOSTEGNO EDUCATIVO

## Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La Cooperativa ha come oggetto la gestione di servizi socio-sanitari, sanitari ed educativi [art. 1, lettera a) della L.381/91] come anche l'eventuale svolgimento di attività di servizi diversi dai precedenti quando finalizzati all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati [art. 1), lettera b) della L. 381/91].

Inoltre, ai sensi dell'elenco dell'art. 5 del D.Lgs. 117/2017, la Cooperativa può svolgere le seguenti attività di interesse generale:

- attività socio-assistenziali, socio-sanitarie, sanitarie ed educative, attività sanitarie nell'ambito del trasporto sanitario, dell'assistenza domiciliare, della residenzialità in strutture ad elevata

intensità assistenziale, di ambulatori in cui si erogano prestazioni sanitarie; finalizzate alla tutela e supporto degli anziani, dei minori e dei cittadini in stato di disagio sociale, psichico, fisico e sensoriale nell'ambito di specifici progetti assistenziali;

- svolgere attività di organizzazione e/o gestione di asili nido e scuole materne;
- intraprendere iniziative educative e didattiche ausiliarie in ambito scolastico ed extra-scolastico, ivi compresi servizi di orientamento;

- organizzare attività ludico ricreative e servizi di assistenza extra scolastica;
- erogare e gestire servizi di assistenza, sostegno, riabilitazione, socializzazione rivolti a minori ed anziani;

- elaborare e gestire progetti in materia socio-sanitaria-educativa da proporre in ambito scolastico ed extra-scolastico;

- organizzare e gestire servizi di accoglienza, integrazione sociale e sviluppo dell'autonomia socio economica delle persone migranti;

- organizzare e gestire progetti e servizi di animazione di comunità e rigenerazione urbana e sociale, nonchè di sviluppo delle politiche giovani e di cittadinanza attiva;

- educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della Legge 28/3/2003, numero 53 e successive modificazioni, nonchè le attività culturali di interesse sociale con finalità educative;
- attività di orientamento, accompagnamento al lavoro e formazione di soggetti svantaggiati anche attraverso la promozione di tirocinii ed inserimenti lavorativi in imprese esterne;
- svolgimento di attività di sensibilizzazione della comunità locale nei confronti delle persone svantaggiate.

Altresì, con riferimento ai servizi di cui alla lett. b), art. 1), della L. 381/91 e nei l imiti ed alle condizioni indicate nel secondo comma del presento articolo, per il perseguimento degli scopi sociali la Cooperativa potrà svolgere le seguenti attività che siano funzionali all'erogazione dei servizi socio-sanitari, sanitari ed educativi di cui sopra, attraverso lo svolgimento di attività diverse, coerenti con lo scopo e l'oggetto sociale enunciati, attribuendo alle stesse una valenza terapeutica ed educativa, perseguendo l'opera di inserimento nel contesto lavorativo di soggetti "svantaggiati" così come indicati dall'art. 4 della Legge 381/91, quali:
- attività di pulizia civile ed industriale, facchinaggio ed ogni altra attività complementare con le relative autorizzazioni ed iscrizioni ad Albi;

- servizi di consegna e di guardiania;

- esecuzione di lavori affini e complementari al settore dell'edilizia, manutenzione, imbiancatura, tappezzeria;

- attività artigianali di produzione, restauro, commercializzazione di manufatti in genere, sia in proprio che in conto terzi, nonchè di prodotti derivanti da attività lavorative dei partecipanti all'attività sociale ottenuta in appositi centri di lavoro;

-servizi di tutela ambientale, di recupero e differenziazione dei rifiuti, di riciclo e di riuso, con la disponibilità delle relative autorizzazioni, licenze ed iscrizioni ad Albi;

- attività di realizzazione e manutenzione di aree verdi e giardini;

- gestione di locali ed esercizi pubblici, strutture turistiche ed extra-tristiche, ostelli, camping, housing sociali;

- la gestione di servizi di ristorazione collettiva, in particolare mense, ristoranti, bar, ritrovi, fast food, tavole calde con prestazione delle attività ad esse connesse e collegate;

- la gestione di depositi e parcheggi auto, moto, biciclette;

- servizi connessi al trasporto su strada di persone e cose anche per conto terzi;

- la gestione di alberghi, case vacanze, case per ferie, stabilimenti balneari e di strutture ricettive in generale;

- la produzione lavorazione trasformazione e commercializzazione di vino e prodotti agricoli in generale, ivi incluse le attività di trasformazione volte alla produzione della birra;

- la gestione di attività commerciali in genere;

- la gestione di servizi manutenzioni ordinarie e servizi similari o complementari a questi;

- l'organizzazione e la gestione di servizi di accompagnamento e accoglienza turistica e servizi culturali e per il tempo libero e lo sport, ivi inclusa la gestione di impianti sportivi e ludico ricreativi;
- l'organizzazione e la gestione di mostre, fiere, stand, conferenze stampa, manifestazioni di ogni genere, meeting, convegni ed eventi di vario tipo;

- eseguire qualsiasi attività conto terzi, quale ad esempio confezionamento, montaggio;
- la gestione di attività nel campo del marketing, pubblicità, comunicazione;
- la produzione e trasformazione di pasta, e in generale di cibo e alimenti;
- la gestione di attività di tipografia, litografia e attività tecniche di stampa, ivi incluse le attività di sviluppo grafico.

Per il conseguimento degli scopi sociali la Cooperativa inoltre potrà:
- collaborare a qualsiasi livello con la pubblica Amministrazione per la progettazione, lo studio, la realizzazione delle attività da gestire congiuntamente;

- assumere interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in altre imprese, società cooperative, consorzi od enti, costituiti o costituendi, imprese sociali e partecipare alle loro attività concedendo, all'occorrenza, prestiti in denaro e proprie fidejussioni;
- dare adesione ad enti ed organismi pubblici e privati i cui scopi siano affini o complementari a quelli della cooperativa.

La Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa e/o affine agli scopi sopraelencati e potrà compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali, ivi compresa la costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale, ai sensi della legge 31.01.92, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative; potrà, inoltre , assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato.
La cooperativa può ricevere prestiti da soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti. Le modalità di svolgimento di tale attività sono definite con apposito Regolamento approvato con decisione dei soci.

## Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Nel 2022 la cooperativa ha continuato a svolgere l'attività relativa all'Emporio Margherita, avviata nel 2021, che si occupa della raccolta e vendita di abiti e oggetti usati e alla

sensibilizzazione della popolazione al concetto di "economia circolare". Sempre nel 2022 si è affiancata l'esperienza del laboratorio di pasta fresca artigianale "Méscia", che attraverso la produzione artigianale, favorisce la formazione sul lavoro, promuove esperienze di integrazione, offre un'opportunità a persone in difficoltà e sostiene l'economia di valle.

## Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

### *Reti associative (denominazione e anno di adesione):*

| Denominazione | Anno |
|---|---|
| Casa del Quartiere Donatello ETS | 2014 |
| Confcooperative | 2003 |
| AGS - Federazione Regionale | 2017 |
| Europa Asilo | 2020 |
| FIOPSD | 2021 |
| Banca Alpi Marittime | 2017 |

### *Consorzi:*

| Nome |
|---|
| |

### *Altre partecipazioni e quote (valore nominale):*

| Denominazione | Quota |
|---|---|
| OPEN HOUSE - IMPRESA SOCIALE A R.L. | 5000,00 |
| CONFCOOPERATIVE | 25,00 |

## Contesto di riferimento

La cooperativa Momo opera prevalentemente sul territorio della città di Cuneo e sui Comuni limitrofi.
Nel decennio di crisi economica che ha colpito l'economia nazionale e piemontese, il Cuneese ha mostrato una forte resilienza. Dopo le prime difficoltà, il tessuto produttivo diversificato a livello sia territoriale sia produttivo ha giocato un ruolo decisivo. A un modello di capitalismo familiare, con forti legami locali, si sono affiancate nel tempo nuove forme di impresa, in cui il lavoro si è specializzato e ha assunto nuove modalità, con un forte dinamismo imprenditoriale, consentendo al sistema di essere resiliente. Per quanto riguardo i servizi all'infanzia la percentuale dei comuni che hanno attivato servizi a tal proposito è pari al 12,8%, dato più basso in Piemonte (la media regionale è di 32,8%). Tale dato deriva dalla presenza di una pluralità di piccoli comuni e da un'elevata percentuale di popolazione sparsa. per l'istruzione il Cuneese occupa la penultima posizione.

La media di popolazione straniera nel quadrante cuneese è pari al 10,4%, inferiore solo al quadrante Sud-Est e a Novara superiore di mezzo punto percentuale alla media regionale (9,8%). Simili i valori del gruppo extra-regionale (11,2% nel complesso). Fonte RAPPORTO DI QUADRANTE IL SUD-OVEST - Aggiornamento gennaio 2021 - Ires Piemonte https://www.ires.piemonte.it/pubblicazioni_ires/Rapporto_di_quadrante_CN.pdf.
Tuttavia, nel periodo gennaio-aprile 2020, per effetto dell'emergenza sanitaria e delle misure di contenimento, le procedure di Cassa Integrazione hanno subito un'impennata, in tutte le sue forme, coinvolgendo 12.684 lavoratori, con una spesa stimata di oltre 25 milioni di euro. (Fonte Dossier Socioeconomico FCRC - Ottobre 2020)

Gli ultimi dati disponibili raccolti dalle Caritas Diocesane della provincia di Cuneo riportano le problematiche più rilevanti nel 2019: povertà grave e problemi economici (74,1%), occupazione e lavoro (56,4%) e problematiche abitative (24,7%). Mentre con frequenza minore i problemi salute (14,2%) e familiari (10,9%).

I problemi economici hanno una frequenza elevata in tutte le tipologie familiari, quelli di tipo lavorativo hanno una frequenza minore per gli anziani soli o in coppia, mentre quelli abitativi interessano la totalità dei senza dimora, infine i problemi di salute presentano frequenze più elevate per gli anziani soli o in coppia e per le famiglie italiane senza figli minori. (Fonte Dossier Socioeconomico Fcrc- Ottobre 2020).

In questo contesto si inseriscono i servizi offerti dalla cooperativa a beneficio di tutte le persone che abitano, vivono o transito sul territorio cuneese.

## Storia dell'organizzazione

La Cooperativa MOMO nasce nel 2002 come cooperativa di tipo A, da un gruppo di giovani che, cresciuti sperimentando l'impegno di animazione nell'Oratorio salesiano di Cuneo, hanno deciso di professionalizzare il proprio operato nel settore dell'educazione e dei servizi sociali, scegliendo la forma imprenditoriale della cooperazione sociale. L'attività educativa, formativa e aggregativa della Cooperativa è rivolta soprattutto ai minori e ai giovani, nell'intento di promuoverne la crescita umana e il positivo inserimento nella società, con particolare attenzione a coloro che vivono situazioni di disagio, di precarietà e di emarginazione, al fine di prevenire fenomeni di devianza e di marginalità sociale.

La Cooperativa MOMO collabora con le famiglie, con le istituzioni (ASL, Servizi Sociali, Assessorati di Comuni e Province) e agenzie educative del territorio (scuole, oratori e parrocchie, centri di aggregazione, associazioni di volontariato, Caritas), progettando ed erogando servizi socio-educativi in molteplici ambiti. Gli ambiti di intervento sono: abitare sociale e migranti, autismo, minori e giovani, lavoro, rigenerazione urbana, scuola e sostegno educativo.
Dal 2002 ad oggi, la Cooperativa ha vissuto due importanti cambi di presidenza e ha raggiunto una compagine sociale che conta più di 30 soci lavoratori, volontari e finanziatori. Nel 2020 la Cooperativa MOMO inizia a collaborare con l'associazione Non Solo Noi nella gestione dell'emporio Margherita, luogo di raccolta e vendita al pubblico di abbigliamento a prezzi contenuti, ma anche esperienza di riciclo e riuso di oggetti, abiti e tessuti, oltre che progetto di inclusione socio-lavorativa di persone in condizione di fragilità e/o a rischio di esclusione. Da questa esperienza matura la scelta di trasformare la Cooperativa MOMO in

cooperativa di tipo A+B: un passaggio storico che porterà ad un nuovo cammino sempre al fianco della comunità.  Già nel 2022 si ampliano le progettualità in questo nuovo ambito, con l'avvio dell'esperienza del laboratorio di produzione di pasta fresca artigianale in Valle Stura.

**27/07/2002**

La Cooperativa è stata costituita il 30 luglio 2002.
I soci fondatori erano 9 di cui ad oggi sono ancora presenti 8 soci fondatori

**01/09/2014**

Da settembre 2014 la cooperativa è stata incaricata dalla Prefettura di Cuneo nel sistema di accoglienza degli immigrati stranieri provenienti dall'Africa fino a giugno 2019.

**01/08/2016**

Nel 2016 inizia il progetto SPRAR del Comune di Cuneo, con capofila CIS e i partner coop. Valdocco, Insieme a Voi, Orso, Alice, Papa Giovanni XXIII e Fiordaliso, per un totale di 265 posti.

**dal 2002 al 2021**

Dalla data della costituzione ad oggi i soci sono aumentati progressivamente. Nel 2002 n. 9 soci fondatori, al 31/12/2010 erano 15 soci, al 31/12/2017 23 soci, al 31/12/2021 n. 32 soci.

**27/11/2020**

Con Verbale di Assemblea Straordinaria del 27/11/2020, si è adeguato lo Statuto con l'implementazione della tipologia tipo B legge 381/91 e relative modifiche in seguito alla riforma del terzo settore

**dal 2010 al 2021**

Valore della produzione 2010 €. 359.856,00
Valore della produzione 2021 €. 1.261.003,00
anno 2003 soci lav.+dipendenti n. 4
anno 2010 soci lav.+dipendenti n. 18
anno 2021 soci lav.+dipendenti n. 42

**01/07/2014**

Nel luglio 2014 viene costituita l'Ass."Casa del Quartiere Donatello" che aggrega il Comitato di Quartiere Donatello, la Cooperativa, Ass. Mente in pace, ACLI, Centro diurno psichiatrico dell'ASL CN 1

**01/09/2014**

Nel 2014 è stato avviato il progetto "Famiglie al Centro", in collaborazione con l'Associazione Fiori sulla Luna Onlus e con la Fondazione "I bambini delle Fate" per un fundraising.

**dal 2002 al 2021**

Il primo  Presidente è il sig. MOLINENGO A.. In data 28/04/04 viene nominato Presidente il sig. SABA R. In data 19/7/13, viene nominata la Sig.ra GONDOLO E. Il 27/7/21 viene nominato Costamagna D.

**01/01/2021**

Emporio Margherita: progetto di economia circolare basato sul riutilizzo di abiti usati, donati, rivenduti ai clienti e sull'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati. Primo progetto del ramo B.

**01/06/2022**

Mëscià - laboratorio sociale di pasta fresca integrante
produzione di pasta fresca e inserimento lavorativo

# 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

| Numero | Tipologia soci |
|---|---|
| 30 | Soci cooperatori lavoratori |
| 4 | Soci cooperatori volontari |
| 0 | Soci cooperatori fruitori |
| 0 | Soci cooperatori persone giuridiche |
| 1 | Soci sovventori e finanziatori |

Ad oggi risultano n. 35 soci di cui 11 uomini e 24 donne. Si precisa che nell'anno 2022 sono entrate 3 nuove socie: BERGIA Maria, MELLANO Elisa e MILANO Veronica. Nel 2022 c'è stato il passaggio da socio lavoratore a socio volontario di GIORGIS Gianluca

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

***Dati amministratori – CDA:***

| Nome e Cognome amministratore | Rappresentante di persona giuridica – società | Sesso | Età | Data nomina | Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A. | Numero mandati | Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità | Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse | Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| COSTAMAGNA DANILO | No | Maschio | 44 | 27/07/2021 | | 1 | | No | PRESIDENTE |
| GONDOLO ELISA | No | Femmina | 48 | 27/07/2021 | | 4 | | No | VICEPRESIDENTE |
| SABA ROBERTO | No | Maschio | 55 | 27/07/2021 | | 4 | | No | CONSIGLIERE |
| D'INCECCO ILEANA | No | Femmina | 39 | 22/05/2018 | | 2 | | No | CONSIGLIERE |
| POZZI CLAUDIA | No | Femmina | 38 | 27/07/2021 | | 1 | | No | CONSIGLIERE |

***Descrizione tipologie componenti CdA:***

| Numero | Membri CdA |
|---|---|
| 5 | totale componenti (persone) |
| 2 | di cui maschi |
| 3 | di cui femmine |
| 0 | di cui persone svantaggiate |
| 5 | di cui persone normodotate |
| 5 | di cui soci cooperatori lavoratori |
| 0 | di cui soci cooperatori volontari |
| 0 | di cui soci cooperatori fruitori |
| 0 | di cui soci sovventori/finanziatori |
| 0 | di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche |
| 0 | Altro |

## Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di Amministrazione è composto da un numero di Consiglieri variabile da 3 a 7 eletti dall'Assemblea che ne determina, di volta in volta il numero. Il Consiglio di Amministrazione elegge il Presidente ed il Vice-presidente. I Suddetti Presidente e Vice-Presidente sono stati nominati con verbale del 29/07/2021.
Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica. I Consiglieri sono rieleggibili.

## N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel 2022 si sono svolte n. 13 riunioni del Consiglio di Amministrazione con una partecipazione media del 93%. Su 13 riunioni svolte 9 sono state presenziate da tutti i componenti del Consiglio di Amministrazione e 4 con l'assenza di 1 solo componente.

### *Persone giuridiche:*

| Nominativo | Tipologia |
|---|---|
| | |

## Tipologia organo di controllo

Non ci sono per l'anno 2022 Organi Di Controllo.

### *Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):*

| Anno | Assemblea | Data | Punti OdG | % partecipazione | % deleghe |
|---|---|---|---|---|---|

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 2020 | ORDINARIA | 25/06/2020 | Esame e approvazione del Bilancio al 31/12/2019 - Varie ed eventuali | 75,00 | 0,00 |
| 2020 | ORDINARIA | 22/09/2020 | Illustrazione progetto Margherita e passaggio a cooperativa di tipo plurimo (a+b) | 71,00 | 0,00 |
| 2020 | STRAORDINARIA | 26/11/2020 | Adeguamento dello Statuto per implementazione tipologia Tipo B L.381/91 e relative modifiche in seguito alla riforma del terzo settore | 36,00 | 39,00 |
| 2020 | ORDINARIA | 27/12/2020 | Delibera in merito al tasso di interesse dei prestiti fruttiferi Varie ed eventuali | 76,00 | 0,00 |
| 2021 | ORDINARIA | 15/05/2021 | Restituzione lavoro svolto dal CDA e meccanismo di governance e aggiornamento Emporio Margherita | 62,50 | 0,00 |
| 2021 | ORDINARIA | 27/07/2021 | Esame e approvazione del bilancio al 31/12/2020, Bilancio Sociale anno 2020 e rinnovo cariche sociali. | 62,50 | 0,00 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 2021 | ORDINARIA | 21/10/2021 | Comunicazioni del Presidente in merito alla revisione di Confcooperative del 13 settembre, approvazione dei regolamenti interni, modifica ed approvazione del regolamento sui prestiti soci. | 75,00 | 0,00 |
| 2021 | ORDINARIA | 28/12/2021 | Tasso di interesse dei prestiti fruttiferi | 75,00 | 0,00 |
| 2022 | ORDINARIA | 22/05/2022 | Esame ed approvazione del Bilancio al 31/12/2021 - Esame e approvazione Bilancio Sociale anno 2021- Varie ed eventuali | 72,00 | 0,00 |
| 2022 | ORDINARIA | 19/11/2022 | 20 Anni di MOMO Cooperativa in trasformazione - aggiornamento organizzativo - Varie ed eventuali | 63,00 | 0,00 |
| 2022 | ORDINARIA | 28/12/2022 | Delibera in merito al tasso di interesse dei prestiti fruttiferi | 65,00 | 0,00 |

La partecipazione dei soci alla vita della Cooperativa è piuttosto trasversale in quanto sono sempre invitati a partecipare attivamente, a richiedere eventuali approfondimenti tematici o assemblee aggiuntive, qualora ritengano sia necessario conoscere maggiormente l'evolversi di alcune progettazioni.

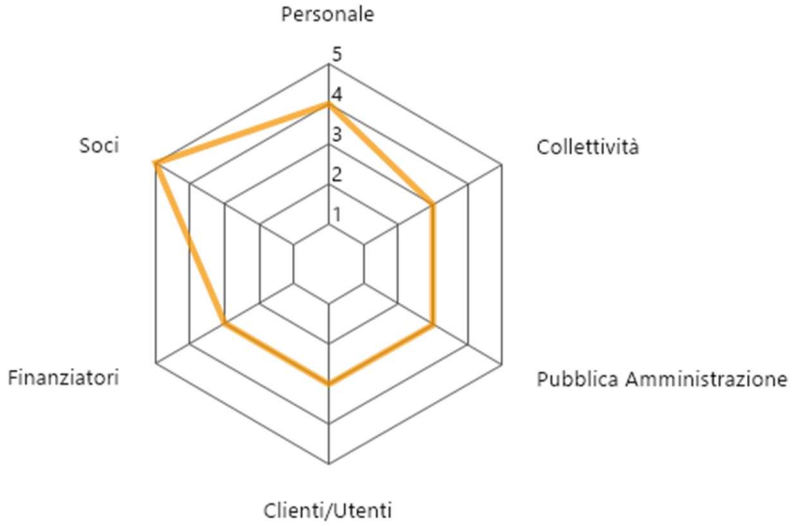
## Mappatura dei principali stakeholder

### *Tipologia di stakeholder:*

| Tipologia Stakeholder | Modalità coinvolgimento | Intensità |
|---|---|---|
| Personale | EQUIPE DI LAVORO - SUPERVISIONE PSICOLOGICA - EQUIPE DI AMBITI - SEMINARI DI APPROFONDIMENTO - EVENTI | 4 - Co-produzione |
| Soci | ASSEMBLEE ORDINARIE - GRUPPI DI LAVORO - SEMINARI DI APPROFONDIMENTI - EVENTI | 5 - Co-gestione |
| Finanziatori | INCONTRI-PARTECIPAZIONE A TAVOLI/GRUPPI DI LAVORO-SEMINARI DI APPROFONDIMENTO - EVENTI | 3 - Co-progettazione |
| Clienti/Utenti | INCONTRI INDIVIDUALI DI GRUPPO - TAVOLI DI LAVORO TEMATICI - FOCUS GROUP - SEMINARI DI APPROFONDIMENTO - EVENTI | 3 - Co-progettazione |
| Fornitori | NON PRESENTE | Non presente |
| Pubblica Amministrazione | INCONTRI DI PROGETTAZIONE - TAVOLI DI LAVORO TEMATICI - PERCORSI DI PROGETTAZIONE PARTECIPATA - EVENTI | 3 - Co-progettazione |
| Collettività | SEMINARI DI APPROFONDIMENTO -TAVOLI DI LAVORO TEMATICI - EVENTI - FOCUS GROUP | 3 - Co-progettazione |

Percentuale di Partnership pubblico: 75,00%

### *Livello di influenza e ordine di priorità*




**SCALA:**
1 - Informazione
2 - Consultazione
3 - Co-progettazione
4 - Co-produzione
5 - Co-gestione

### *Tipologia di collaborazioni:*

| **Descrizione** | **Tipologia soggetto** | **Tipo di collaborazione** | **Forme di collaborazione** |
|---|---|---|---|
| PROGETTO FAMIGLIE AL CENTRO | Impresa sociale | Accordo | 25 aziende del territorio cuneese sostengono il progetto Famiglie al Centro in collaborazione con l'Impresa Sociale Bambini delle Fate |
| ORIENTAMENTO. ASSISTENZA ALL'AUTONOMIA E ATTIVITA' INTEGRATIVE ALLA DIDATTICA | Ente pubblico | Convenzione | La Cooperativa svolge l'attività educativa presso le scuole del territorio di Cuneo Provincia con progetti di orientamento, di attività integrative alla didattica e di assistenza all'autonomia di minori affetti da |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | sindromi dello spettro autistico |
| ABITARE SOCIALE E POVERTA' EDUCATIVA | Ente pubblico | Convenzione | La Cooperativa collabora con il Consorzio Socio Assistenziale del Cuneese e il Comune di Cuneo in progetti di inclusione per persone senza fissa dimora, migranti stagionali e per minori in povertà educativa |
| POVERTA' EDUCATIVA | Impresa sociale | Accordo | Grazie ai fondi messi a bando dall'impresa Sociale Con i Bambini, la Cooperativa ha potuto realizzare progetti di contrasto alla povertà educativa |

### Presenza sistema di rilevazioni di feedback

**0** questionari somministrati

**0** procedure feedback avviate

### Commento ai dati

Nel 2022 la Cooperativa MOMO non da attivato alcun procedura di rilevazione di feedback strutturata con questionari ed interviste ad hoc. Tuttavia da anni la Cooperativa si avvale di un complesso sistema di monitoraggio delle opinioni e del benessere di lavoratori e clienti basato su:
- supervisione psicologica dei lavoratori in gruppi di lavoro misti o suddivisi per ambiti di competenza;
- formazioni specifiche e tavoli periodici di approfondimento su tematiche inerenti le diverse esperienze lavorative;
- tavoli di co-progettazione con associazioni ed enti pubblici e privati del territorio per lo sviluppo di vecchi e nuovi servizi;
- equipe di confronto con operatori;
- colloqui individualizzati con soci e dipendenti relativi al percorso di crescita e soddisfazione professionale all'interno dell'organizzazione;
- interviste e focus group con la comunità e gli stakeholder per approfondire i bisogni della

cittadinanza, in particolare nei luoghi in cui la Cooperativa opera attivamente;
- incontri di revisione periodici con committenti, utenti e famiglie, per rivedere la strada fatta insieme e ideare nuove vie per accompagnare i beneficiari nel proprio percorso.

# 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

## Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

***Occupazioni/Cessazioni:***

| N. | Occupazioni |
|---|---|
| 47 | Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento |
| 9 | di cui maschi |
| 38 | di cui femmine |
| 21 | di cui under 35 |
| 5 | di cui over 50 |

| N. | Cessazioni |
|---|---|
| 3 | Totale cessazioni anno di riferimento |
| 1 | di cui maschi |
| 2 | di cui femmine |
| 3 | di cui under 35 |
| 0 | di cui over 50 |

***Assunzioni/Stabilizzazioni:***

| N. | Assunzioni |
|---|---|
| 12 | Nuove assunzioni anno di riferimento* |
| 2 | di cui maschi |
| 10 | di cui femmine |
| 10 | di cui under 35 |
| 0 | di cui over 50 |

* da disoccupato/tirocinante a occupato

| N. | Stabilizzazioni |
|---|---|
| 1 | Stabilizzazioni anno di riferimento* |
| 0 | di cui maschi |
| 1 | di cui femmine |
| 1 | di cui under 35 |
| 0 | di cui over 50 |

* da determinato a indeterminato

## Composizione del personale

***Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:***

| Contratti di lavoro | A tempo indeterminato | A tempo determinato |
|---|---|---|
| Totale | 34 | 13 |
| Dirigenti | 0 | 0 |
| Quadri | 0 | 0 |
| Impiegati | 33 | 11 |
| Operai fissi | 0 | 1 |
| Operai avventizi | 0 | 0 |
| Altro | 1 | 1 |

***Composizione del personale per anzianità aziendale:***

| | In forza al 2022 | In forza al 2021 |
|---|---|---|

| | | |
|---|---|---|
| Totale | 47 | 39 |
| < 6 anni | 26 | 21 |
| 6-10 anni | 8 | 6 |
| 11-20 anni | 13 | 12 |
| > 20 anni | 0 | 0 |

| **N. dipendenti** | **Profili** |
|---|---|
| 47 | Totale dipendenti |
| 0 | Responsabile di area aziendale strategica |
| 0 | Direttrice/ore aziendale |
| 9 | Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi |
| 3 | Capo ufficio / Coordinatrice/ore |
| 31 | di cui educatori |
| 0 | di cui operatori socio-sanitari (OSS) |
| 2 | operai/e |
| 0 | assistenti all'infanzia |
| 1 | assistenti domiciliari |
| 0 | animatori/trici |
| 0 | mediatori/trici culturali |
| 0 | logopedisti/e |
| 0 | psicologi/ghe |
| 0 | sociologi/ghe |
| 0 | operatori/trici dell'inserimento lavorativo |
| 0 | autisti |
| 0 | operatori/trici agricoli |
| 0 | operatore dell'igiene ambientale |
| 1 | cuochi/e |
| 0 | camerieri/e |

| **Di cui dipendenti Svantaggiati** | |
|---|---|
| 2 | Totale dipendenti |
| 1 | di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc) |
| 1 | di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale) |

| N. Tirocini e stage | |
|---|---|
| 14 | Totale tirocini e stage |
| 13 | di cui tirocini e stage |
| 1 | di cui volontari in Servizio Civile |

***Livello di istruzione del personale occupato:***

| N. Lavoratori | |
|---|---|
| 0 | Dottorato di ricerca |
| 1 | Master di II livello |
| 7 | Laurea Magistrale |
| 4 | Master di I livello |
| 24 | Laurea Triennale |
| 7 | Diploma di scuola superiore |
| 2 | Licenza media |
| 2 | Altro |

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

| N. totale | Tipologia svantaggio | di cui dipendenti | di cui in tirocinio/stage |
|---|---|---|---|
| 9 | Totale persone con svantaggio | 2 | 7 |
| 0 | persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91 | 0 | 0 |
| 6 | persone con disabilità psichica L 381/91 | 1 | 5 |
| 0 | persone con dipendenze L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone detenute e in misure alternative L 381/91 | 0 | 0 |
| 3 | persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco | 1 | 2 |

**0** lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

**0** lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### *Volontari*

| N. volontari | Tipologia Volontari |
|---|---|
| 1 | Totale volontari |
| 0 | di cui soci-volontari |
| 1 | di cui volontari in Servizio Civile |

## Attività di formazione e valorizzazione realizzate

### *Formazione professionale:*

| Ore totali | Tema formativo | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria/ non obbligatoria | Costi sostenuti |
|---|---|---|---|---|---|
| 6 | Teoria del gioco e integrazione sensoriale | 8 | 6,00 | No | 600,00 |
| 24 | Creare Innovazione per il futuro | 16 | 24,00 | No | 1900,00 |

### *Formazione salute e sicurezza:*

| Ore totali | Tema formativo | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria/ non obbligatoria | Costi sostenuti |
|---|---|---|---|---|---|
| 4 | Aggiornamento RLS | 1 | 4,00 | Si | 60,00 |

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

### *Tipologie contrattuali e flessibilità:*

| N. | Tempo indeterminato | Full-time | Part-time |
|---|---|---|---|
| 34 | Totale dipendenti indeterminato | 4 | 30 |
| 7 | di cui maschi | 3 | 4 |
| 27 | di cui femmine | 1 | 26 |

| N. | Tempo determinato | Full-time | Part-time |
|---|---|---|---|
| 13 | Totale dipendenti determinato | 0 | 13 |
| 2 | di cui maschi | 0 | 2 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 11 | di cui femmine | 0 | 11 |

| N. | Stagionali /occasionali |
|---|---|
| 0 | Totale lav. stagionali/occasionali |
| 0 | di cui maschi |
| 0 | di cui femmine |

| N. | Autonomi |
|---|---|
| 1 | Totale lav. autonomi |
| 0 | di cui maschi |
| 1 | di cui femmine |

### Natura delle attività svolte dai volontari

Supporto operativo agli operatori impegnati nei progetti di accoglienza dell'area Abitare Sociale.

### Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

| | Tipologia compenso | Totale Annuo Lordo |
|---|---|---|
| Membri Cda | Non definito | 0,00 |
| Organi di controllo | Non definito | 0,00 |
| Dirigenti | Non definito | 0,00 |
| Associati | Non definito | 0,00 |

CCNL applicato ai lavoratori: **COOPERATIVE SOCIALI**

### Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

€. 22234,55/ €.16460,73

### In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

# 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

## Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

Non pertinente

**Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

negli organi decisionali il 70% è composto da donne e il 30% è composto da giovani UNDER 40

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori:
- Obiettivo 1: garantire una supervisione psicologica di gruppo a tutti i lavoratori dipendenti e soci-lavoratori
- Obiettivo 2: garantire almeno un colloquio annuale con il responsabile di area in merito al proprio percorso professionale e alle difficoltà all'interno dell'organizzazione

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

Obiettivo 1: il 100% del personale dipendente entro due anni lavorativi nell'organizzazione svolge un lavoro a tempo indeterminato.

Obiettivo 2: almeno un tirocinio diventa un contratto di lavoro

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**
Obiettivo 1: aumento delle persone svantaggiate in percorsi di tirocinio/lavoro all'interno della Cooperativa

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un**

**punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**
Non pertinente

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

Non pertinente

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

Obiettivo 1: nell'ambito dell'area di lavoro Abitare Sociale, realizzazione di un sistema di offerta integrato volto ad offrire tutti i servizi necessari ai beneficiari per integrarsi nel tessuto sociale (lavoro, conciliazione, ricongiungimento familiare, insegnamento lingua, accesso ai servizi essenziali ecc.).

Obiettivo 2: nell'ambito dell'area Giovani e minori, costruire trasversalità tra i servizi (interni ed esterni all'organizzazione) per rispondere ai differenti bisogni portati dai beneficiari.
Obiettivo 3: nell'ambito dell'area Autismo, collabora con le scuole, i centri aggregativi, enti del terzo settore e enti pubblici per l'inclusione nel tessuto sociale ed accesso ai servizi di socializzazione e occupazionali.

Obiettivo 4: nell'ambito dell'area Lavoro, si collabora con le realtà sociali e le agenzie formative nell'inserimento di soggetti svantaggiati in esperienze di formazione al lavoro o di inserimento lavorativo.
Obiettivo 5: nell'ambito dell'area Sostegno Educativo si opera prendendo in carico gli utenti in sinergia con gli altri servizi del territorio tenendo conto delle multidimensioni (servizi della salute, servizi scolastici, servizi al lavoro e accesso agli spazi della socialità)

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**
Non pertinente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non pertinente

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che**

**hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

Non pertinente

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):**

Non pertinente

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**
Non pertinente

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

Obiettivo 1: raggiungere il 90% di partnership pubblica e tavoli di co-progettazione all'interno di tutte le aree progettuali e gli ambiti di attività dell'organizzazione.

**Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

Obiettivo 1: riduzione conferimento abiti/oggettistica in discarica attraverso la raccolta nell'ambito dell'Emporio Margherita

**Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**
Non pertinente

**Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

Non pertinente

## Output attività

3.1 - Si sono svolti in totale 10 incontri di supervisione psicologica per 2 gruppi di lavoratori: 1 gruppo per i dipendenti e un gruppo dedicato esclusivamente ai responsabili di progetto. Inoltre si sono svolti 3 incontri di supervisione dedicata al gruppo di operatori impegnato nel lavoro con le persone con autismo (Spazio A). Prima della pausa estiva il supervisore riporta al gruppo responsabili.

3.2 - A tutti i lavoratori e i soci lavoratori è stato proposto un colloquio individuale annuale con il Presidente della Cooperativa per valutare il proprio percorso professionale all'interno dell'organizzazione.
4.1 - Nel 2022, 1 dipendenti donna under 35 è passata a contratto a tempo indeterminato.
4.2 - Un tirocinio si è trasformato in un contratto di lavoro a tempo determinato
5- Nel 2022 sono stati attivati 9 tirocini.

6.1 - Grazie alla collaborazione tra 3 enti pubblici, Fondazione Opere Diocesane, 3 Cooperative sociale e un'associazione ONLUS è stata coordinata l'accoglienza dei rifugiati ucraini sul territorio cuneese. Il progetto CAS UCRAINA è stata un esempio di fattiva e efficace collaborazione tra pubblico e privato per la realizzazione di servizi integrati sul territorio. 6.4 - Tutti i tirocini sono stati attivati con la collaborazione di altri enti pubblici o privati. In particolare si segnala la firma della Convenzione di co-progettazione per l'inclusione socio lavorativa di persone con disabilità con il Consorzio Socio Assistenziale del Cuneese 6.5 - Sono stati presi in carico 2 utenti.

9 - Nel 2022, all'interno di tutte le aree progettuali, si è raggiunto almeno il 90% di partnership pubblica/tavoli di co-progettazione con la partecipazione di almeno un ente pubblico (Comune, Consorzio Socio-Assistenziale, Croce Rossa, Scuole, ecc.). La Cooperativa ha inoltre partecipato a tavoli di co-progettazione con partnership pubblica e del terzo settore, che non sono sfociati in attività operative principalmente per mancanza di finanziamenti. La Cooperativa inoltre è partner operativo di progettualità che vedono come capofila altri soggetti (terzo settore, enti ecclesiali, imprese sociali), ma che prevedono una stretta collaborazione con soggetti pubblici del territorio.

10 - Sei giornate di raccolta di abiti e oggettistica usata presso l'Emporio Margherita

## Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

**Nome Del Servizio:** Spazio A
**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 240
**Tipologia attività interne al servizio:** Attività educative abilitative per persone affette da disturbi dello spettro autistico con specifiche progettualità dedicate ai minori, agli adolescenti e agli adulti. Accompagnamento delle famiglie e consulenza alle figure educative di diversi ambiti di vita (scuola, sport, tempo libero, famiglia) che ruotano attorno alle persone seguite.

| N. totale | Categoria utenza |
|---|---|
| 45 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 0 | soggetti con disabilità psichica |
| 0 | soggetti con dipendenze |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | Anziani |
| 0 | Minori |

**Nome Del Servizio:** SAI

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Progetto di accoglienza integrata per persone rifugiate e richiedenti asilo. Il progetto oltre a garantire un'assistenza materiale (vitto e alloggio) prevede misure volte all'inclusione sociale delle persone accolte come l'attivazione di servizi di informazione, di accompagnamento, assistenza e orientamento, attraverso la costruzione di

percorsi individuali. Inoltre sono previste attività di attivazione, aggregazione e sensibilizzazione con la cittadinanza nel contesto sociale in cui le persone sono inserite.

| N. totale | Categoria utenza |
|---|---|
| 0 | Minori |
| 0 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 0 | soggetti con disabilità psichica |
| 0 | soggetti con dipendenze |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 62 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | Anziani |

**Nome Del Servizio:** Protagonismo e cittadinanza attiva

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Attività di sviluppo di comunità nei territori in cui opera la cooperativa.

| N. totale | Categoria utenza |
|---|---|
| 0 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 10 | soggetti con dipendenze |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 50 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 30 | Anziani |
| 50 | Minori |
| 10 | soggetti con disabilità psichica |

**Nome Del Servizio:** Oratori
**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 240
**Tipologia attività interne al servizio:** Centro aggregativo, attività di gruppo, estate ragazzi.

| N. totale | Categoria utenza |
|---|---|
| 400 | Minori |
| 0 | Anziani |
| 0 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 0 | soggetti con disabilità psichica |
| 0 | soggetti con dipendenze |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |

**Nome Del Servizio:** Povertà educativa

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 270

**Tipologia attività interne al servizio:** Educativa di strada, Centro diurno, interventi di contrasto alla povertà educativa, percorsi di scoperta dei talenti e lavoratori per lo sviluppo di competenze trasversali.

| N. totale | Categoria utenza |
|---|---|
| 0 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 0 | soggetti con disabilità psichica |
| 0 | soggetti con dipendenze |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | Anziani |
| 125 | Minori |

**Nome Del Servizio:** Casa del Quartiere Donatello
**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365
**Tipologia attività interne al servizio:** Centro comunitario e polo di attivazione della comunità sul quartiere Donatello-Gramsci di Cuneo, con attività rivolte a residenti e cittadini (0-100 anni), gruppi e in collaborazione con realtà associative e enti pubblici e privati.

| N. totale | Categoria utenza |
|---|---|
| 20 | soggetti con disabilità psichica |
| 0 | soggetti con dipendenze |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 40 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 50 | Minori |
| 20 | Anziani |
| 0 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |

**Nome Del Servizio:** PPP-Prima persona plurale

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** azioni volte al contrasto alla grave emarginazione adulta e alla condizione di senza dimora attraverso la presa in carico integrata e l'inserimento abitativo in housing first. Prevista inoltre il servizio di "unità di strada diurna" con la funzione di orientamento e accompagnamento ai servizi del territorio, oltre ad una mappatura degli insediamenti informali sul territorio di Cuneo.

| N. totale | Categoria utenza |
|---|---|
| 0 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 0 | soggetti con disabilità psichica |
| 0 | soggetti con dipendenze |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 93 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | Anziani |
| 0 | Minori |

**Nome Del Servizio:** Tutela vittime sfruttamento

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Accoglienza e protezione di donne e nuclei monoparentali vittime di tratta, finalizzata all'emersione dello sfruttamento sessuale. Re-integrazione delle vittime attraverso l'attivazione di tirocinio formativi volti all'inserimento sociale.

| N. totale | Categoria utenza |
|---|---|
| 0 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 0 | soggetti con disabilità psichica |
| 0 | soggetti con dipendenze |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 13 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | Anziani |
| 1 | Minori |

**Nome Del Servizio:** Punto MEET

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Polo di integrazione, accoglienza e solidarietà rivolto alle persone di origine straniera. Offre servizi di informativa relativa alla normativa vigente, pratiche per la richiesta al rilascio/rinnovo titoli di soggiorno in collegamento con gli Uffici della Questura, Prefettura e gli uffici dell'Ente Locale. Inoltre orienta e supporta persone senza dimora in particolare straniere migranti stagionali. Il Polo organizza attività/eventi interculturali rivolti alla cittadinanza.

| N. totale | Categoria utenza |
|---|---|
| 0 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 0 | soggetti con disabilità psichica |
| 0 | soggetti con dipendenze |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 3000 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | Anziani |
| 0 | Minori |

**Nome Del Servizio:** Common Ground

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Attività rivolte a persone potenziali o vittime di sfruttamento lavorativo. Previste azioni di informazione relativa alla contrattualistica e al diritto del lavoro, azioni di emersione dello sfruttamento lavorativo, accoglienza e accompagnamento all'inclusione sociale delle persone. Prevista anche una formazione linguistica per facilitare l'inserimento lavorativo. Le attività di progetto sono state finanziate dal progetto BUONA TERRA fino al 30/09/22 e in seguito dal progetto Common Ground.

| N. totale | Categoria utenza |
|---|---|

| | |
|---|---|
| 0 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 0 | soggetti con disabilità psichica |
| 0 | soggetti con dipendenze |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 47 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | Anziani |
| 0 | Minori |

**Nome Del Servizio:** Petrarca
**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365
**Tipologia attività interne al servizio:** Progetto di formazione linguistica rivolto a persone straniere.

| N. totale | Categoria utenza |
|---|---|
| 0 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 0 | soggetti con disabilità psichica |
| 0 | soggetti con dipendenze |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | Anziani |
| 0 | Minori |

**Nome Del Servizio:** CAS Ucraina
**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365
**Tipologia attività interne al servizio:** Da scrivere + numeri eli

| N. totale | Categoria utenza |
|---|---|
| 0 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 0 | soggetti con disabilità psichica |
| 0 | soggetti con dipendenze |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | Anziani |
| 0 | Minori |

**Nome Del Servizio:** SOSTEGNO EDUCATIVO

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Percorsi educativi e accompagnamenti individuali e di gruppo rivolti a minori e giovani adulti con disabilità, in stato di disagio sociale, con esperienze di disagio mentale e dipendenze patologiche.

| N. totale | Categoria utenza |
|---|---|

| | |
|---|---|
| 0 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 8 | soggetti con disabilità psichica |
| 0 | soggetti con dipendenze |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 4 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | Anziani |
| 0 | Minori |

**Nome Del Servizio:** SCUOLA E ATTIVITA' INTEGRATIVE ALLA DIDATTICA

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 240

**Tipologia attività interne al servizio:** Percorsi a scuola di orientamento precoce, di accompagnamento allo stare bene in classe con i compagni, di educazione alimentare per la scuola primaria. Monitoraggio progetti di "educazione alla bellezza" con insegnanti e ragazzi della scuola secondaria di primo e secondo grado. Percorsi di ambientamento nelle classi prime delle scuole secondarie di primo grado. Interventi laboratoriali di attivazione su temi specifici nelle scuole secondarie di secondo grado e presso l'università. Interventi di attivazione e coinvolgimento della comunità locale. Interventi specifici di educazione alimentare presso estate ragazzi.

| N. totale | Categoria utenza |
|---|---|
| 0 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 0 | soggetti con disabilità psichica |
| 0 | soggetti con dipendenze |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | Anziani |
| 750 | Minori |

## Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

| N. totale | Categoria utenza | Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif | Avviato tirocinio nell'anno di rif |
|---|---|---|---|
| 4 | persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91 | 0 | 4 |
| 1 | soggetti con disabilità psichica L 381/91 | 0 | 1 |
| 0 | soggetti con dipendenze L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone detenuti, in misure alternative e | 0 | 0 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | post-detenzione L 381/91 | | |
| 0 | persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91 | 0 | 0 |
| 2 | persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco | 1 | 2 |
| 3 | Persone in difficolta socio-economica (non certificate) percettori del reddito di cittadinanza | 0 | 3 |

Durata media tirocini (mesi) 6 e 80,00% buon esito

## Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

**Numero attività esterne:** 76

**Tipologia:** Cinema all'Aperto (8)
Cene comunitarie (7)
Eventi di integrazione interculturale (10)
Eventi di animazione del territorio (51)

## Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

COABITAZIONE GIOVANILE e SOLIDALE: rivolta a giovani con età compresa tra i 18 e i 30 anni e offre loro la possibilità di vivere un'esperienza di coabitazione in due diversi alloggi da 4 posti ciascuno. Nel 2022 sono stati accolti 9 giovani offrendo loro la possibilità di vivere un'esperienza di autonomia e indipendenza abitativa, di cittadinanza e protagonismo attivo per la comunità e di orientamento alle scelte di vita personale.

## Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Gli effetti delle attività della Cooperativa sui beneficiari diretti, indiretti e sui portatori di interesse, si differenziano notevolmente a seconda degli ambiti lavorativi e dei progetti realizzati. Ogni progetto interno ad un'area individua gli outcome raggiunti in base ad una

definizione di finalità e obiettivi antecedente (a volte anche di anni) l'effettiva realizzazione delle azioni previste. Alcuni progetti inoltre registrano i maggiori effetti e benefici sui destinatari a distanza di mesi o anni dalla conclusione delle attività. E' difficile pertanto definire una lista esaustiva e sintetica di tutti gli outcome ottenuti nell'anno. Ogni area di operatività della Cooperativa registra periodicamente, attraverso report, equipe e documentazione di monitoraggio, il raggiungimento degli obiettivi ipotizzati e i traguardi raggiunti dai beneficiari nei loro percorsi personali.

## Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se esistenti)

La Cooperativa non possiede certificazioni.

## Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

3.1 - Obiettivo raggiunto al 90%. A tutti i dipendenti è stato garantito l'accesso allo strumento della supervisione psicologica, ma per difficoltà logistiche o di sovrapposizione degli orari di lavoro, non tutti hanno potuto partecipare al 100% degli incontri previsti. La supervisione psicologica resta uno strumento fondamentale, per la Cooperativa e per i suoi dipendenti, per la comprensione, il confronto e la rielaborazione dei vissuti in ambito lavorativo e organizzativo.
3.2 - obiettivo raggiunto al 90%. A tutti i lavoratori è stato proposto un colloquio con il Presidente della Cooperativa, inerente il proprio percorso professionale all'interno dell'organizzazione.
4.1 - obiettivo raggiunto al 100%. A tutti i lavoratori assunti nel 2020 e in forza nel 2022 con contratto a tempo determinato è stato proposto e confermato l'impiego con un contratto a tempo indeterminato a partire dal 2022.

4.2 - Raggiunto al 100%.

5.1 - Obiettivo raggiunto al 90% : in alcuni casi il tirocinio non si è concluso anticipatamente a causa di difficolta manifestate dai beneficiari in itinere
6.1 - Obiettivo raggiunto al 90%. L'integrazione tra servizi rimane tra gli obiettivi alla base del lavoro della Cooperativa anche per i progetti futuri, dialogando con i cittadini, il territorio e altri soggetti della rete pubblica/privata per conoscere i bisogni emergenti e co-progettare nuove strategie di risposta.

9.2.1 - Raggiunto l'85% - Sono ormai una minoranza le attività della Cooperativa in cui non sia presente come partner almeno un ente pubblico. La coprogettazione e le partneschip con le pubbliche istituzioni sono parte fondante di tutti i tavoli di lavoro, tanti nelle fasi di ideazione di un progetto quanto nelle fasi di avviamento e valutazione del lavoro svolto.
10 - Obiettivo raggiunto al 90%: le aperture per il conferimento sono state adeguate ma è necessario continuare ad investire sul lavoro di promozione culturale.

## Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Il raggiungimento dei fini istituzionali può essere compromesso da alcuni fattori che anche nell'anno 2022 la cooperativa ha dovuto tener conto, attivando alcune procedure per prevenire (ove possibile) o comunque mitigare gli effetti. In particolare si rileva:
-una fatica nella ri-costruzione dei legami di fiducia in presenza di alternanza delle figure amministrative/apicali di istituzioni pubbliche (es dirigenti scolastici, responsabili/dirigenti di uffici), alle quali si cerca di rispondere attraverso procedure formalizzate pluriennali (es Convenzioni, patti di collaborazione, accordi di rete).

-una difficolta rispetto ai tempi della PA e di altri soggetti gestori di risorse pubbliche (es ritardi nella pubblicazione dei bandi e delle graduatorie o nei pagamenti di rendicontazioni complesse), alle quali si cerca di rispondere diversificando la provenienza dei finanziamenti.

# 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

**Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati**

***Ricavi e provenienti:***

| | **2022** | **2021** | **2020** |
|---|---|---|---|
| Contributi privati | 336.149,04 € | 143.565,47 € | 174.618,64 € |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi | 35.884,48 € | 56.889,62 € | 67.889,14 € |
| Contributi pubblici | 55.095,40 € | 36.415,35 € | 9.955,50 € |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...) | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento | 107.541,63 € | 76.656,98 € | 46.643,70 € |
| Ricavi da Privati-Imprese | 1.033,60 € | 0,00 € | 2.660,00 € |
| Ricavi da Privati-Non Profit | 141.324,46 € | 269.273,90 € | 139.424,44 € |
| Ricavi da altri | 10.740,73 € | 11.625,90 € | 17.924,49 € |
| Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative | 718.388,70 € | 666.913,70 € | 642.932,29 € |

***Patrimonio:***

| | **2022** | **2021** | **2020** |
|---|---|---|---|
| Capitale sociale | 74.843,13 € | 74.393,13 € | 74.393,13 € |
| Totale riserve | 76.348,22 € | 72.568,20 € | 50.947,51 € |
| Utile/perdita dell'esercizio | 3.317,90 € | 3.896,93 € | 22.135,00 € |
| Totale Patrimonio netto | 154.509,25 € | 150.858,26 € | 147.475,00 € |

***Conto economico:***

| | **2022** | **2021** | **2020** |
|---|---|---|---|
| Risultato Netto di Esercizio | 3.318,00 € | 3.897,00 € | 22.135,00 € |
| Eventuali ristorni a Conto Economico | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE) | 6.506,00 € | 5.375,00 € | 23.073,00 € |

***Composizione Capitale Sociale:***

| **Capitale sociale** | **2022** | **2021** | **2020** |
|---|---|---|---|
| capitale versato da soci cooperatori fruitori | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| capitale versato da soci cooperatori lavoratori | 450,00 € | 150,00 € | 600,00 € |
| capitale versato da soci cooperatori volontari | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| capitale versato da soci persone giuridiche | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| capitale versato da soci sovventori/finanziatori | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |

| **Composizione soci sovventori e finanziatori** | **2022** |
|---|---|
| cooperative sociali | 0,00 € |
| associazioni di volontariato | 0,00 € |

***Valore della produzione:***

| | **2022** | **2021** | **2020** |
|---|---|---|---|
| Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE) | 1.411.626,00 € | 1.261.003,00 € | 1.102.049,00 € |

***Costo del lavoro:***

| | **2022** | **2021** | **2020** |
|---|---|---|---|
| Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE) | 866.998,00 € | 797.616,00 € | 674.993,00 € |
| Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE) | 84.262,00 € | 94.504,00 € | 64.686,00 € |
| Peso su totale valore di produzione | 67,00 % | 71,00 % | 67,00 % |

**Capacità di diversificare i committenti**

***Fonti delle entrate 2022:***

| **2022** | **Enti pubblici** | **Enti privati** | **Totale** |
|---|---|---|---|
| Vendita merci | 0,00 € | 35.528,59 € | 35.528,59 € |
| Prestazioni di servizio | 35.884,48 € | 942.420,59 € | 978.305,07 € |
| Lavorazione conto terzi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Rette utenti | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Altri ricavi | 0,00 € | 1.079,94 € | 1.079,94 € |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Contributi e offerte | 55.095,40 € | 336.149,04 € | 391.244,44 € |
| Grants e progettazione | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Altro | 0,00 € | 5.690,83 € | 5.690,83 € |

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

| **2022** | **Enti pubblici** | **Enti privati** | **Totale** |
|---|---|---|---|
| Servizi socio-assistenziali | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Servizi educativi | 35.884,48 € | 942.420,59 € | 978.305,07 € |
| Servizi sanitari | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Servizi socio-sanitari | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Altri servizi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Contributi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:***

| | **2022** | |
|---|---|---|
| Incidenza fonti pubbliche | 90.978,88 € | 6,44 % |
| Incidenza fonti private | 1.320.868,99 € | 93,56 % |

## Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Per il 2022 non sono state attivate iniziative di Raccolta Fondi.

# 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

## Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

La cooperativa gestisce l'Emporio Margherita a Borgo San Dalmazzo con l'obiettivo di svolgere un'attività di sensibilizzazione ed educazione al tema della sostenibilità ambientale e dell'economia circolare. Oltre alla raccolta di beni usati che vengono rigenerati e rimessi in circolo attraverso l'Emporio (evitando così il loro conferimento in discarica) vengono organizzati momenti di sensibilizzazione ed educazione consapevole al consumo, rivolti alle scuole o alla comunità locale, anche in sinergia con altre realtà pubbliche e private del territorio.

## Politiche e modalità di gestione di tali impatti

### *Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:*

Raccolta beni in disuso: Abiti, giocattoli, libri, oggettistica e articoli casalinghi

### *Educazione alla tutela ambientale:*

| Tema formativo | Ore totali | N. partecipanti | Personale/comunità locale |
|---|---|---|---|
| Economia circolare e riuso | 10 | 150 | |

### *Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:*

| Titolo Eventi/iniziative | Tema | Luogo | Destinatari |
|---|---|---|---|
| La luce e l'ombra - Grandarte | Mostra con opere di materiali di scarto | Borgo san Dalmazzo | Comunità locale |
| Acclimatiamoci: uomo si ambiente | Tutela ambientale | Borgo San Dalmazzo | Comunità locale |
| Vestire buono, pulito e giusto | Moda sostenibile | Beinette | Comunità locale |

## Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

### *Indice dei consumi:*

| | Consumi anno di riferimento | Unità di misura |
|---|---|---|
| Energia elettrica: consumi energetici (valore) | | |

| | | |
|---|---|---|
| Gas/metano: emissione C02 annua | | |
| Carburante | | |
| Acqua: consumo d'acqua annuo | | |
| Rifiuti speciali prodotti | | |
| Carta | | |
| Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati | | |

--

# 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

### Tipologia di attività

interventi finalizzati alla riqualificazione, potenziamento e adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono ad un interesse pubblico funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali;

interventi a tutela del decoro urbano e al recupero di luoghi in disuso e/o degradati funzionali lo sviluppo di attività economiche e/o sociali;

interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione consapevole delle risorse naturali e tutela della biodiversità;

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita;

interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio storico, culturale e delle tradizioni culinarie locali;

interventi volti a stimolare lo sviluppo di attività attente allo sviluppo di energie rinnovabili, al riuso e al riciclo e più in generale attività connesse alla Green Economy;

organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti…).

### Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Tutti gli interventi svolti dalla cooperativa nell'anno 2022 hanno come parola chiave "La periferie". Essa è da intendersi non solo come luogo fisico, geografico ma anche come spazio emotivo, relazionale ed educativo che coinvolge la comunità tutta. Per la cooperativa Momo prendersi cura "delle periferie" significa favorire il benessere della comunità lavorando in maniera integrata con tutti i soggetti della comunità stessa. L'impatto perseguito è la riduzione delle tensioni sociali, una maggiore collaborazione tra tutti i soggetti del terzo settore e dell'ente pubblico, un maggior dialogo interculturale e intergenerazionale e un recupero funzionale di spazi pubblici degradati o in disuso.

### Caratteristiche degli interventi realizzati

***Riferimento geografico:***

Aree Interne

Piccoli comuni

Aree urbane degradate

Aree montane

## Coinvolgimento della comunità

Il coinvolgimento della comunità di riferimento avviene con un'attività di co-progettazione dal basso, attraverso un primo momento di "raccolta dei bisogni". Questo processo di empowerment viene stimolato secondo uno schema che la cooperativa si propone di utilizzare nelle diverse progettualità e così sintetizzabile:
-individuazione dei diversi attori della comunità (dal volontariato agli enti pubblici che offrono servizi sul territorio);

-indagine sui bisogni/interessi di ciascuno;

-rafforzamento del gruppo e del senso di appartenenza alla comunità;

-sviluppo della comunicazione-definizione dell'impegno/responsabilità di ciascuno;
-cura del gruppo e risoluzione problemi

## Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

| **Titolo Eventi/iniziative** | **Tema** | **Luogo** | **Destinatari** |
|---|---|---|---|
| Eventi vari nell'ambito del progetto BOA | Protagonismo Civico - partecipazione attiva - comunità | Cuneo - quartiere centro e Donatello | Comunità locale, persone con background migratorio |

# 10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non sono state rilevati contenziosi o controversie in merito

### Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La cooperativa è costantemente impegnata nel rispetto dei diritti di tutti, sia al proprio interno, sia nei servizi che propone all'esterno.

### Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

NUMERO RIUNIONI CDA - ASSEMBLEA SOCI E PARTECIPANTI APPROVAZIONE BILANCIO)
Nel 2022 si sono svolte n. 13 riunioni del Consiglio di Amministrazione con una partecipazione media del 93%. Su 13 riunioni svolte 9 sono state presenziate da tutti i componenti del Consiglio di Amministrazione e 4 con l'assenza di 1 solo componente.
Nel 2022 si sono svolte n. 3 Assemblee ordinarie dei Soci con la partecipazione media del 66,67%
Gli incontri del Gruppo Responsabili avvengono ogni due settimane, con la partecipazione di 9 referenti: la partecipazione agli incontri è molto positiva (partecipazione di almeno l'80% dei responsabili agli incontri).

### Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Principali questioni trattate dai diversi organi decisionali:

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

- aggiornamenti sul personale dipendente, sui bisogni delle diverse area di lavoro e conseguenti decisioni in tema di nuove assunzioni, maternità, licenziamenti, proroghe di contratto, ecc.;

- analisi richieste di ingresso nuovi soci: 3 richieste accettate nel 2022;
- aggiornamenti su questioni bancarie, finanziarie ed economiche, inerenti i flussi di liquidità sui conti correnti, eventuali nuovi canali di credito per anticipo fatture, le richieste di fideiussioni obbligatorie per reti di imprese finalizzate alla gestione di progettualità complesse;
- incontri di aggiornamento sui progetti in corso e sulle nuove proposte di sviluppo esaminate dal gruppo responsabili;

- costituzione di un nuovo raggruppamento temporaneo di imprese per il progetto di Accompagnamento Servizi Civili e il progetto regionale "Safe&Drive";

- adesione a Cooperazione Salute;

- stesura bilancio sociale e di esercizio;

- convocazione e preparazione assemblee soci;

- aggiornamenti su compartecipata Impresa Sociale Open House;

ASSEMBLEA SOCI:

- esame e approvazione del bilancio sociale e di esercizio del 2021
- assemblea per i 20 anni di Momo: Cooperativa in trasformazione e aggiornamento organizzativo;
- delibera in merito al tasso di interesse dei prestiti fruttiferi dei soci: deliberato tasso del 1,20% annui;

GRUPPO RESPONSABILI

- tema difficoltà di reperimento educatori con titolo per nuove assunzioni: incentivato il contatto con l'Università di Savigliano per contatti con il Job Placement e l'attivazione di nuovi tirocinii;
- aggiornamento progettazioni e bandi: definite le partnership e gli obiettivi di partecipazione ai nuovi bandi;

- deleghe di gestione: definiti e affidati nuovi incarichi di progettazione, comunicazione, relazioni esterne per tirocini, volontariato e alternanze scuola-lavoro
- analisi dei bisogni organizzativi delle aree di lavoro: richiesta e attivazione di un percorso di definizione di ruoli e compiti della figura del responsabili di area e dei coordinatori interni;
- controllo di gestione: anali quadrimestrale del bilancio provvisorio di ogni area;
- discussione nuove convenzioni e rinnovo convenzioni, accordi e incarichi da enti pubblici già presenti;
- discussione su risorse e sviluppo: scelta di ampliare l'investimento su nuove progettualità (Mescià, Magazzino Margherita)

- rendicontazione progetto e collaborazione con l'area amministrazione nella definizione di compiti, modalità e tempistiche delle rendicontazioni di progetti complessi;

- preparazione delle assemblee soci;

- discussione e valutazione sulla presenza di rappresentanti della Cooperativa a nuove reti interegionali e tavoli tematici locali o nazionali;

- ultima emergenza Covid a gennaio 2022: rinnovate le misure di sicurezza sul lavoro e definiti tempi e modi di apertura/chiusura dei servizi educativi per minori, dentro e fuori dai locali scolastici

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No**