

Bilancio Sociale 2024

MOMO SOC. COOP. SOCIALE



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	7
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	8
Aree territoriali di operatività.....	8
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	8
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	9
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	12
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	12
Contesto di riferimento.....	13
Storia dell'organizzazione.....	14
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	17
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	17
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	17
Modalità di nomina e durata carica.....	18
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	18
Tipologia organo di controllo.....	18
Mappatura dei principali stakeholder.....	21
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	29
Commento ai dati.....	29
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	30
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	30
Composizione del personale.....	30
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	33
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	34
Natura delle attività svolte dai volontari.....	35
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	35
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	35

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	35
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	36
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	36
Output attività	38
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	46
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	46
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	47
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	47
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	48
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	49
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	49
Capacità di diversificare i committenti.....	50
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	51
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	51
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	51
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	52
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	52
Politiche e modalità di gestione di tali impatti	52
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	53
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	54
Tipologia di attività	54
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell’impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	54
Caratteristiche degli interventi realizzati	54
Coinvolgimento della comunità.....	55
Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	55
Indicatori.....	55
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	56

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	56
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	56
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	56
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	56
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	57
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No	57
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	57
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	58
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)	58
Relazione organo di controllo	58

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Care amiche e cari amici della Cooperativa Sociale Momo,

in apertura del bilancio sociale 2024 volevo condividere alcune riflessioni in merito all'anno vissuto insieme come cooperativa. Negli ultimi 10 anni la Cooperativa è cresciuta sia in termini di fatturato, sia come base sociale, passando da 21 soci del 2014 a 47 del 2024, un incremento del 138%. Da queste trasformazioni è nata la necessità di costruire il Piano di Sviluppo Triennale. Il percorso di stesura del Piano ha visto il coinvolgimento di tutti i soci e non soci della Cooperativa in modalità differente. La base sociale è stata coinvolta in 4 assemblee per una durata complessiva di 20 ore in cui, con il supporto della Rete Cauto, si è lavorato sulla progettazione partecipata che ha evidenziato e sollecitato il CDA e il Gruppo Responsabili su alcune criticità organizzative vissute nel lavoro quotidiano. Parallelamente il CDA e il Gruppo Responsabili di area, accompagnato da Euricse, ha lavorato sulla costruzione della Gap Analysis. Dal lavoro svolto sono state delineate le linee Guida per far evolvere il modello organizzativo alle esigenze attuali della nostra cooperativa. Lavoreremo insieme per essere una cooperativa sociale:

- > capace di leggere e rispondere ai molteplici e crescenti bisogni del proprio territorio, dandogli visibilità, grazie a relazioni di senso con gli stakeholder della comunità
- > capace di pianificare e disegnare servizi e progetti efficaci dal punto di vista sociale ed efficienti dal punto di vista imprenditoriale
- > capace di attrarre, valorizzare e fidelizzare le competenze professionali dei dipendenti e dei soci, in una cornice organizzativa chiara e condivisa in cui prendersi cura del futuro delle persone.

Una visione strategica che ci possa trasformare e far "Diventare un'impresa sociale di comunità efficace ed efficiente, in grado di pianificare le proprie attività future valorizzando al meglio le capacità/le propensioni del proprio personale e dei propri soci. Per questo abbiamo davanti un grande lavoro cooperativo che ci porterà ad affrontare alcune questioni urgenti:

Potenziare la capacità di pianificazione strategica della cooperativa anche attraverso una maggior attivazione e coinvolgimento della base sociale nella visione d'impresa

Efficientare l'allocazione e la gestione delle risorse umane al fine di migliorare la qualità e la sostenibilità dei servizi offerti al territorio

Potenziare i servizi offerti dal ramo B della cooperativa individuando modalità innovative che permettano un ampliamento delle opportunità nonché dei soggetti fragili coinvolti

Se riusciremo a perseguire tutti questi obiettivi per i 25 anni della nostra cooperativa avremo una nuova veste organizzativa adatta alle nostre necessità.

Come area Abitare Sociale e Migrazione abbiamo dovuto affrontare le conseguenze della legge 50/2023 e in particolare l'esclusione dei richiedenti asilo politico nel Progetto S.A.I. ad eccezione delle persone vulnerabili e delle donne la mancata conversione del permesso di soggiorno per protezione speciale. Abbiamo dovuto fronteggiare nel finale dell'anno l'incertezza del rinnovo dell'accoglienza del sistema SAI per le persone ucraine. Inoltre abbiamo riscontrato un aumento dei dinieghi da parte della Commissione Territoriale per il riconoscimento della domanda di protezione. Nel 2024 abbiamo continuato a registrare i

ritardi della Questura di Cuneo nell'emissione, nel rinnovo e nella conversione dei permessi di soggiorno mettendo così a rischio il percorso socio - economico delle persone migranti, oltre ad aver assistito anche ad un restringimento del rilascio della residenza da parte dell'ufficio anagrafe del comune di Cuneo che sta penalizzando fortemente le persone straniere e le persone senza dimora. si aggiunge che le persone in grave emarginazione continuano a fare fatica ad accedere ai servizi sanitari e in particolar modo ad essere presi in carico attraverso una presa in carico socio sanitaria integrata, nonostante le istituzioni debbano garantirla in modo efficace e tempestivo. Inoltre i servizi sanitari DSMM e SERD mantengono dei criteri di accesso restrittivi, escludendo persone che ne avrebbero bisogno.

In ultimo nel SAI Cuneo stiamo costruendo un sistema di collaborazione con i servizi sociali per l'inserimento dei neo maggiorenni all'interno del sistema.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione "rende conto", a tutti i portatori di interessi (stakeholder), interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività, in una logica multidimensionale che tiene conto degli aspetti sociali, ma anche economici.

Il Bilancio Sociale, redatto dalla Cooperativa Momo in conformità alle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore (D.M. 4 luglio 2019), è coerente con quanto contenuto in altri documenti a rilevanza esterna quali il bilancio d'esercizio, lo statuto, la visura camerale e i libri sociali ed elaborato con il supporto della piattaforma telematica messa a disposizione da Confcooperative.

Il presente Bilancio Sociale fa riferimento all'esercizio 2024 in termini di rendicontazione sia delle principali attività che dei risultati sociali raggiunti, nonché di verifica degli impegni presi nei confronti dei soci, dei lavoratori, dei destinatari e dei committenti e in generale di tutti gli interlocutori e gli stakeholder con i quali la cooperativa interagisce.

Il processo di rendicontazione sociale ha previsto il coinvolgimento trasversale della cooperativa ai diversi livelli: alla sua redazione hanno partecipato quindi non solo gli amministratori, ma anche i soci e i dipendenti della cooperativa.

Il bilancio sociale è stato sottoposto all'approvazione dei competenti organi sociali congiuntamente al bilancio di esercizio.

Successivamente è depositato per via telematica presso il Registro delle Imprese entro 30 giorni dalla sua approvazione.

La cooperativa Momo si impegna a dare ampia divulgazione del bilancio sociale approvato, attraverso i canali di comunicazione a disposizione, sia cartacei sia telematici, in particolare:

- Consiglio di Amministrazione e Assemblea dei soci;
- pubblicazione sul sito internet www.coopmomo.it affinché dipendenti, collaboratori e stakeholder tutti possano consultarlo.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	MOMO SOC. COOP. SOCIALE
Codice fiscale	02892580040
Partita IVA	02892580040
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	VIA GOBETTI 30 - 12100 - CUNEO (CN) - CUNEO (CN)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A113542
Telefono	0171/697689
Fax	0171/697689
Sito Web	www.coopmomo.it
Email	segreteria@coopmomo.it
Pec	momo@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	88.99.00
	47.79.3
	10.73

Aree territoriali di operatività

La cooperativa lavora prevalentemente (anche se non esclusivamente) nel territorio cuneese, sia in progetti attinenti l'area urbana del capoluogo, sia in progetti che si svolgono in altre zone della provincia. Solo alcuni progetti dell'Area Autismo hanno come riferimento i territori di Torino, Savona, Alessandria e Genova. Nel giugno 2021 è stato aperto nel comune di Borgo San Dalmazzo l'Emporio Margherita. Nel 2022 è stato allestito il Laboratorio di Pasta Fresca a Demonte, trasferitosi successivamente ad agosto 2023 a Rittana, in Valle Stura.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Mission

La società persegue esclusivamente scopi mutualistici tesi al perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini e ciò in conformità a quanto disposto dall'art. 1), lettere a) e b), della Legge n. 381 del 08/11/1991.

Lo scopo mutualistico che i soci della Cooperativa intendono perseguire è quello di ottenere, mediante l'autogestione dell'impresa che n'è l'oggetto, continuità d'occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali operando nell'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la

gestione di servizi socio-sanitari e educativi orientati alla risposta ai bisogni dei minori e alle persone che si trovino in situazione di disagio sociale, culturale ed economico.

Obiettivi

- Contrastare la povertà educativa dei minori e dei giovani che vivono in particolari situazioni di disagio, di precarietà ed emarginazione, al fine della loro crescita umana e del loro positivo inserimento nella società, prevenendo forme di devianza e di marginalità sociale.
- Accompagnare giovani ed adulti, donne sole con figli a carico, soggetti in grave marginalità o con background migratorio nei processi di integrazione, orientamento e costruzione di nuove prospettive di futuro.
- L'azione mutualistica della Cooperativa si estende a soggetti che provengano da situazioni di disagio sociale, tale da far insorgere una qualsivoglia difficoltà di contatto con gli ambienti lavorativi ed il contesto sociale in generale.
- Favorire il maggior contatto tra i soggetti svantaggiati ed il contesto sociale in cui operano e vivono, nonché la valorizzazione delle capacità professionali e creative di chiunque operi, attraverso adeguati programmi di sviluppo imprenditoriale ed idonei percorsi formativi.
- Coinvolgere le risorse della comunità, e in special modo volontari ed enti con finalità di solidarietà sociale.

Ambiti di intervento:

ABITARE SOCIALE E MIGRANTI

AUTISMO e NEURODIVERGENZE

MINORI e GIOVANI

LAVORO

RIGENERAZIONE URBANA

SCUOLA

SOSTEGNO EDUCATIVO

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La Cooperativa ha come oggetto la gestione di servizi socio-sanitari, sanitari ed educativi [art. 1, lettera a) della L.381/91] come anche l'eventuale svolgimento di attività di servizi diversi dai precedenti quando finalizzati all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati [art. 1), lettera b) della L. 381/91].

Inoltre, ai sensi dell'elenco dell'art. 5 del D.Lgs. 117/2017, la Cooperativa può svolgere le seguenti attività di interesse generale:

- attività socio-assistenziali, socio-sanitarie, sanitarie ed educative, attività sanitarie nell'ambito del trasporto sanitario, dell'assistenza domiciliare, della residenzialità in strutture ad elevata intensità assistenziale, di ambulatori in cui si erogano prestazioni sanitarie; finalizzate alla

tutela e supporto degli anziani, dei minori e dei cittadini in stato di disagio sociale, psichico, fisico e sensoriale nell'ambito di specifici progetti assistenziali;

- svolgere attività di organizzazione e/o gestione di asili nido e scuole materne;
- intraprendere iniziative educative e didattiche ausiliarie in ambito scolastico ed extra-scolastico, ivi compresi servizi di orientamento;
- organizzare attività ludico ricreative e servizi di assistenza extra scolastica;
- erogare e gestire servizi di assistenza, sostegno, riabilitazione, socializzazione rivolti a minori ed anziani;
- elaborare e gestire progetti in materia socio-sanitaria-educativa da proporre in ambito scolastico ed extra-scolastico;
- organizzare e gestire servizi di accoglienza, integrazione sociale e sviluppo dell'autonomia socio economica delle persone migranti;
- organizzare e gestire progetti e servizi di animazione di comunità e rigenerazione urbana e sociale, nonché di sviluppo delle politiche giovani e di cittadinanza attiva;
- educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della Legge 28/3/2003, numero 53 e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educative;
- attività di orientamento, accompagnamento al lavoro e formazione di soggetti svantaggiati anche attraverso la promozione di tirocinii ed inserimenti lavorativi in imprese esterne;
- svolgimento di attività di sensibilizzazione della comunità locale nei confronti delle persone svantaggiate.

Altresì, con riferimento ai servizi di cui alla lett. b), art. 1), della L. 381/91 e nei limiti ed alle condizioni indicate nel secondo comma del presente articolo, per il perseguimento degli scopi sociali la Cooperativa potrà svolgere le seguenti attività che siano funzionali all'erogazione dei servizi socio-sanitari, sanitari ed educativi di cui sopra, attraverso lo svolgimento di attività diverse, coerenti con lo scopo e l'oggetto sociale enunciati, attribuendo alle stesse una valenza terapeutica ed educativa, perseguendo l'opera di inserimento nel contesto lavorativo di soggetti "svantaggiati" così come indicati dall'art. 4 della Legge 381/91, quali:

- attività di pulizia civile ed industriale, facchinaggio ed ogni altra attività complementare con le relative autorizzazioni ed iscrizioni ad Albi;
- servizi di consegna e di guardiania;
- esecuzione di lavori affini e complementari al settore dell'edilizia, manutenzione, imbiancatura, tappezzeria;
- attività artigianali di produzione, restauro, commercializzazione di manufatti in genere, sia in proprio che in conto terzi, nonché di prodotti derivanti da attività lavorative dei partecipanti all'attività sociale ottenuta in appositi centri di lavoro;
- servizi di tutela ambientale, di recupero e differenziazione dei rifiuti, di riciclo e di riuso, con la disponibilità delle relative autorizzazioni, licenze ed iscrizioni ad Albi;
- attività di realizzazione e manutenzione di aree verdi e giardini;

- gestione di locali ed esercizi pubblici, strutture turistiche ed extra-turistiche, ostelli, camping, housing sociali;
- la gestione di servizi di ristorazione collettiva, in particolare mense, ristoranti, bar, ritrovi, fast food, tavole calde con prestazione delle attività ad esse connesse e collegate;
- la gestione di depositi e parcheggi auto, moto, biciclette;
- servizi connessi al trasporto su strada di persone e cose anche per conto terzi;
- la gestione di alberghi, case vacanze, case per ferie, stabilimenti balneari e di strutture ricettive in generale;
- la produzione lavorazione trasformazione e commercializzazione di vino e prodotti agricoli in generale, ivi incluse le attività di trasformazione volte alla produzione della birra;
- la gestione di attività commerciali in genere;
- la gestione di servizi manutenzioni ordinarie e servizi simili o complementari a questi;
- l'organizzazione e la gestione di servizi di accompagnamento e accoglienza turistica e servizi culturali e per il tempo libero e lo sport, ivi inclusa la gestione di impianti sportivi e ludico ricreativi;
- l'organizzazione e la gestione di mostre, fiere, stand, conferenze stampa, manifestazioni di ogni genere, meeting, convegni ed eventi di vario tipo;
- eseguire qualsiasi attività conto terzi, quale ad esempio confezionamento, montaggio;
- la gestione di attività nel campo del marketing, pubblicità, comunicazione;
- la produzione e trasformazione di pasta, e in generale di cibo e alimenti;
- la gestione di attività di tipografia, litografia e attività tecniche di stampa, ivi incluse le attività di sviluppo grafico.

Per il conseguimento degli scopi sociali la Cooperativa inoltre potrà:

- collaborare a qualsiasi livello con la pubblica Amministrazione per la progettazione, lo studio, la realizzazione delle attività da gestire congiuntamente;
- assumere interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in altre imprese, società cooperative, consorzi od enti, costituiti o costituendi, imprese sociali e partecipare alle loro attività concedendo, all'occorrenza, prestiti in denaro e proprie fidejussioni;
- dare adesione ad enti ed organismi pubblici e privati i cui scopi siano affini o complementari a quelli della cooperativa.

La Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa e/o affine agli scopi sopraelencati e potrà compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali, ivi compresa la costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale, ai sensi della legge 31.01.92, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative; potrà, inoltre, assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato.

La cooperativa può ricevere prestiti da soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti. Le modalità di svolgimento di tale attività sono definite con apposito Regolamento approvato con decisione dei soci.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Nel 2024 la Cooperativa ha continuato a svolgere l'attività relativa all'Emporio Margherita, avviata nel 2021, che si occupa della raccolta e vendita di abiti e oggetti usati e alla sensibilizzazione della popolazione al concetto di "economia circolare" avviando un processo di sviluppo e sostenibilità che nel 2024 ha dato garanzia di stabilità all'esperienza.

Grazie alla partecipazione al bando "Sostenibilità" di Fondazione CRC si sono ottenuti dei fondi per acquistare 2 nuove macchine da cucire digitali e 1 tagliacuci per realizzare un grande progetto di upcycling: borse e zaini "SAKIBA" confezionati con tessuti (abiti, jeans, camicie, ...) non più vendibili diversamente. Questo ha reso possibile l'apertura di un nuovo codice Ateco per l'attività di sartoria sociale.

Nel 2024 è proseguita l'esperienza del laboratorio di pasta fresca artigianale "Méscia", che attraverso la produzione artigianale, favorisce la formazione sul lavoro, promuove esperienze di integrazione, offre un'opportunità a persone in difficoltà e sostiene l'economia di valle.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Casa del Quartiere Donatello ETS	2014
Confcooperative	2003
AGS - Federazione Regionale	2017
Europa Asilo	2020
FIOPSD	2021
Banca Alpi Marittime	2017
Beyond the Borders	2022
Community Housing First	2024

Consorzi:

Nome

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
OPEN HOUSE - IMPRESA SOCIALE A R.L.	5000,00
UNIONCOOP	25,00

Contesto di riferimento

La Cooperativa MOMO opera prevalentemente sul territorio della città di Cuneo e sui Comuni limitrofi.

Come evidenziano il Dossier Socioeconomico 2024 e le stime aggiornate degli osservatori internazionali, la provincia di Cuneo si inserisce in un quadro macroeconomico mondiale che, nonostante i diversi fattori di squilibrio derivanti dalle tensioni geopolitiche, dimostra un continuo e moderato miglioramento.

Il Piemonte e la provincia di Cuneo, solitamente più vivaci del perimetro nazionale, risentono della sofferenza del contesto europeo. Il mercato del lavoro, dal livello europeo al livello provinciale, è la componente economica che meno sta risentendo delle difficoltà del quadro globale generatesi nell'ultimo biennio. I tassi di occupazione e quelli di disoccupazione hanno continuato a migliorare: a livello regionale, ma soprattutto provinciale, le performance occupazionali sono altresì positive, con un tasso di occupazione al 70% e di disoccupazione al 3,6% (rispettivamente al 67% e 6,2%, in Piemonte). Restano da valutare le conseguenze nel lungo periodo del ciclo economico poco florido, che al momento non stanno condizionando il mercato del lavoro, ma che potranno emergere in futuro sotto la chiave di squilibri e disegualianze sociali.

La provincia di Cuneo si colloca al 39° posto su 107 come Qualità della Vita: , dove eccellono gli indicatori sulla criminalità (affollamento nelle carceri al 70,9% della capienza totale rispetto al 106% del Piemonte; Crimini 0,02 omicidi per 10.000 ab. Piemonte: 0,04) e del lavoro, sia dall'indagine Clima d'opinione dell'IRES, che conferma una buona soddisfazione per il reddito personale e un'alta coesione di vicinato. Al tempo stesso, gli indicatori delle connessioni digitali (rete BUL al 51% contro il 63% regionale) e dell'innovazione (92 brevetti per milione di abitante contro i 133 regionali) segnalano la necessità di investire maggiori risorse per alzare il livello di connettività e di capacità di sperimentazione innovativa della provincia.

La provincia di Cuneo dimostra da anni un'alta capacità di generare ricchezza, contraddistinta da una densità imprenditoriale sopra la media regionale (14%, contro il 12% piemontese) e dalle migliori performance occupazionali del Piemonte. A fronte di questi elementi di forza, esistono ambiti sociali di criticità, come i servizi per l'infanzia (solo il 10,9% dei bambini ne usufruisce, rispetto al 17% in Piemonte), i sistemi territoriali di conciliazione vita-lavoro-cura, la formazione continua (svolta solo dal 9,5% dei lavoratori e delle lavoratrici), oltre che la disegualianza sociale in termini di reddito (Disuguaglianza di reddito 32,9% indice di GINI** Piemonte: 38,9%).

Il sistema scolastico provinciale, rispetto alla media regionale, eccelle nel trasferimento delle competenze e nel contenimento dell'abbandono scolastico. Al tempo stesso, c'è una minor diffusione di capitale umano con formazione terziaria, fenomeno che spesso si associa alle dinamiche di innovazione sia in campo produttivo sia nella fruizione dei prodotti culturali. Nell'ambito della salute e del benessere, il territorio provinciale performa meglio del Piemonte nel contenimento dell'emigrazione ospedaliera, ma alcuni indicatori sugli stili di vita (sportività) e sulla mortalità stradale rappresentano elementi ai quali dedicare ulteriori sforzi.

A livello ambientale, secondo diversi osservatori, la provincia di Cuneo rappresenta un hotspot rilevante per quanto riguarda l'equilibrio tra la presenza e l'attività umana e la qualità dell'ambiente attuale e negli anni a venire. Per questo, sul fronte ambientale sono in corso alcuni interventi che stanno favorendo la produzione di energia rinnovabile (1° provincia

piemontese per impianti) e la riduzione del carattere energivoro della provincia (-4% consumo energetico, contro il -1% regionale). Su questi punti di forza incidono negativamente alcuni fattori di attenzione tipici della provincia, come l'emissione sopra la media regionale di CO2 e PM2.5 e un'estensione ancora limitata delle aree verdi urbane (8% contro il 12% regionale), che aiuterebbero a mitigare proprio il maggiore inquinamento da emissioni.

****strumento statistico che misura la disuguaglianza economica, quantificando le differenze tra i redditi di una popolazione. È uno dei principali indicatori per valutare la disuguaglianza**

(FONTI PROGRAMMA OPERATIVO 2025 FCRC)

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa MOMO nasce nel 2002 come cooperativa di tipo A, da un gruppo di giovani che, cresciuti sperimentando l'impegno di animazione nell'Oratorio salesiano di Cuneo, hanno deciso di professionalizzare il proprio operato nel settore dell'educazione e dei servizi sociali, scegliendo la forma imprenditoriale della cooperazione sociale. L'attività educativa, formativa e aggregativa della Cooperativa è rivolta soprattutto ai minori e ai giovani, nell'intento di promuoverne la crescita umana e il positivo inserimento nella società, con particolare attenzione a coloro che vivono situazioni di disagio, di precarietà e di emarginazione, al fine di prevenire fenomeni di devianza e di marginalità sociale.

La Cooperativa MOMO collabora con le famiglie, con le istituzioni (ASL, Servizi Sociali, Assessorati di Comuni e Province) e agenzie educative del territorio (scuole, oratori e parrocchie, centri di aggregazione, associazioni di volontariato, Caritas), progettando ed erogando servizi socio-educativi in molteplici ambiti. Gli ambiti di intervento sono: abitare sociale e migranti, autismo, minori e giovani, lavoro, rigenerazione urbana, scuola e sostegno educativo.

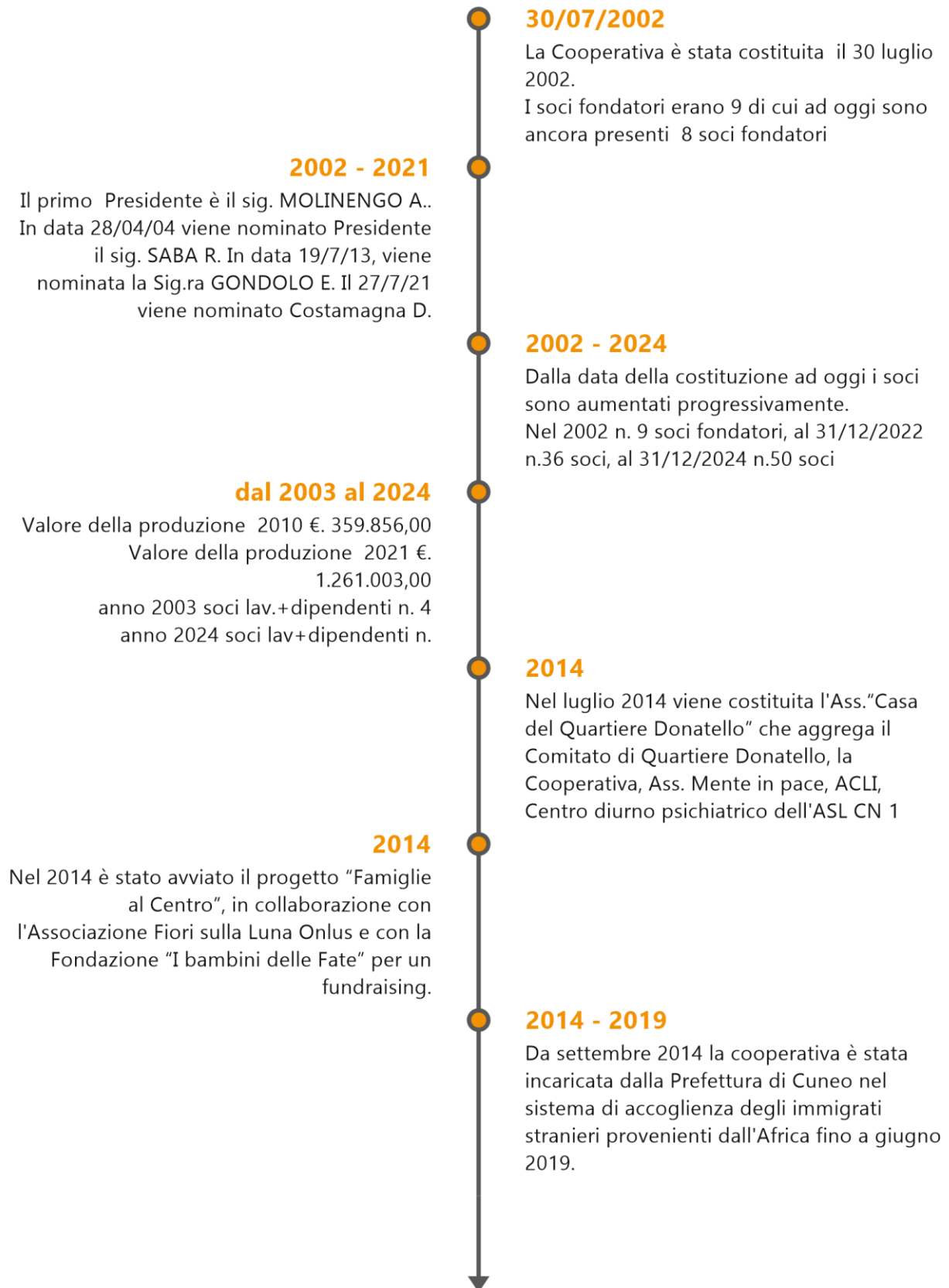
Dal 2002 ad oggi, la Cooperativa ha vissuto due importanti cambi di presidenza e ha raggiunto una compagine sociale che conta più di 30 soci lavoratori, volontari e finanziatori.

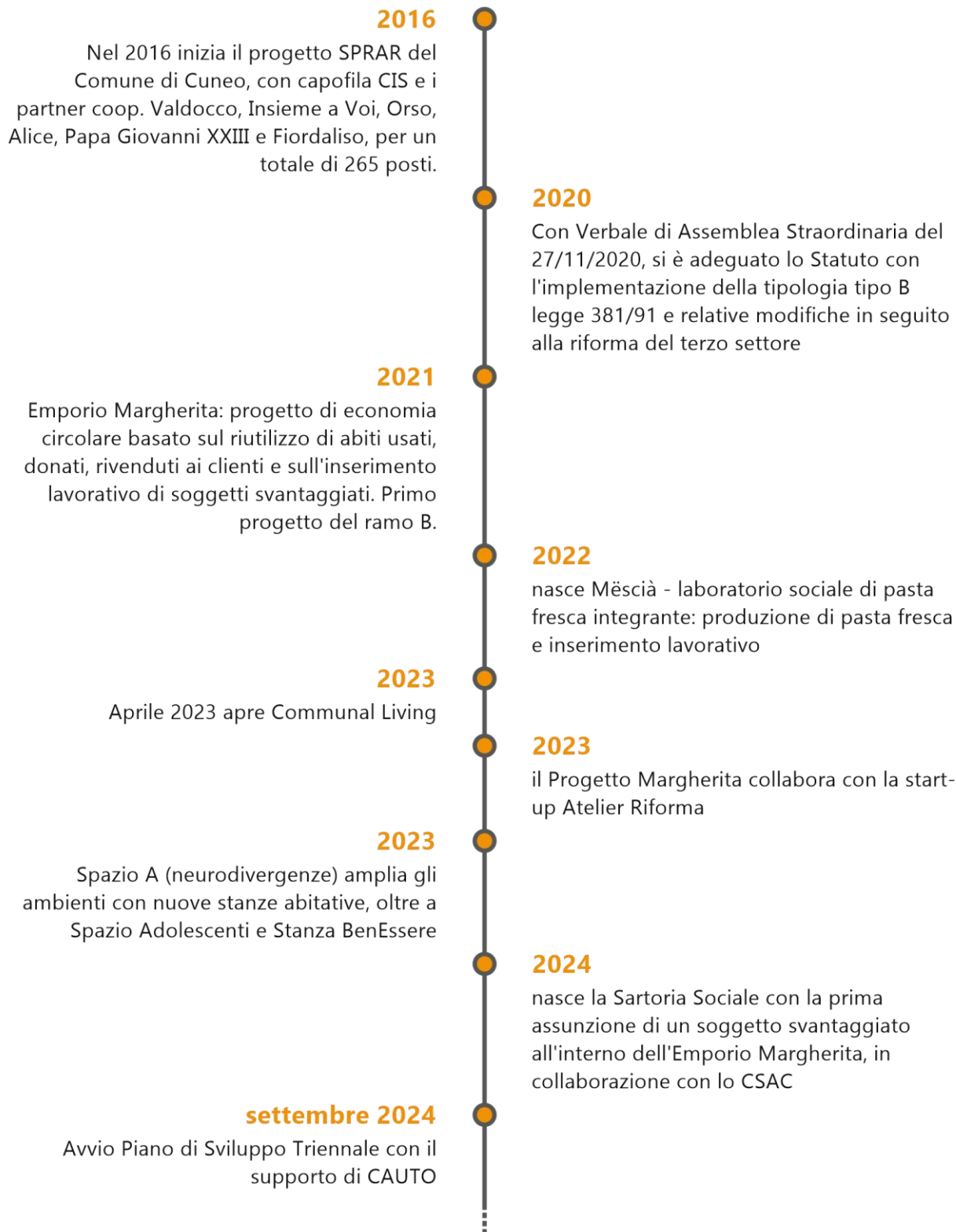
Nel 2020 la Cooperativa MOMO inizia a collaborare con l'associazione Non Solo Noi nella gestione dell'emporio Margherita, luogo di raccolta e vendita al pubblico di abbigliamento a prezzi contenuti, ma anche esperienza di riciclo e riuso di oggetti, abiti e tessuti, oltre che progetto di inclusione socio-lavorativa di persone in condizione di fragilità e/o a rischio di esclusione. Da questa esperienza matura la scelta di trasformare la Cooperativa MOMO in cooperativa di tipo A+B: un passaggio storico che porterà ad un nuovo cammino sempre al fianco della comunità. Già nel 2022 si ampliano le progettualità in questo nuovo ambito, con l'avvio dell'esperienza del laboratorio di produzione di pasta fresca artigianale in Valle Stura.

Negli ultimi 10 anni la Cooperativa è cresciuta sia in termini di fatturato, sia come base sociale, passando da 21 soci del 2014 a 50 del 2024, un incremento del 138%.

Da queste trasformazioni nel 2024 è nata la necessità di costruire il Piano di Sviluppo Triennale.

Il percorso di stesura del Piano ha visto il coinvolgimento di tutti i soci e non soci della Cooperativa in modalità differente.





4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
41	Soci cooperatori lavoratori
5	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
1	Soci sovventori e finanziatori

Ad oggi risultano n. 47 soci, di cui 14 uomini e 33 donne. Si precisa che nell'anno 2024 sono entrati n 11 nuovi soci (4 uomini e 7 donne) nello specifico: Dovetta Enrico, Barraco Luca, Vivalda Francesco, Carle Alessandro, Ghibaudo Valentina, Alois Elisabetta, Racca Cecilia, Franco Cecilia, Castagno Giulia, Giraudi Chiara e Dordo Margherita.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
COSTAMAGNA Danilo	Sì	Maschio	45	27/05/2024	-	2	-	No	PRESIDENTE
POZZI Claudia	Sì	Femmina	39	25/05/2024	-	1		No	VICE-PRESIDENTE
CIROTTI Elena	No	Femmina	46	25/05/2024	-	1		No	CONSIGLIERE
GALLIANO Serena	No	Femmina	40	25/05/2024	-	1		No	CONSIGLIERE
SABA Roberto	No	Maschio	56	25/05/2024	-	5		Sì	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
5	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di Amministrazione è composto da un numero di Consiglieri variabile da 3 a 7 eletti dall'Assemblea che ne determina, di volta in volta il numero.

Il Consiglio di Amministrazione elegge il Presidente e il Vice-Presidente. I suddetti Presidente e Vice-Presidente sono stati nominati con verbale del 27/05/2024.

Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica. I Consiglieri sono rieleggibili. La composizione del suddetto Consiglio è stata nominata con verbale del 25/05/2024.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel 2024 si sono svolte n.12 riunioni del Consiglio di Amministrazione con una partecipazione media del 98,33%. Su 12 riunioni svolte 11 sono state presenziate da tutti i componenti del Consiglio di Amministrazione e 1 con l'assenza di 1 solo componente.

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

Nell'Assemblea di approvazione del Bilancio 2022, svolta il 26 maggio 2023, è stato nominato in qualità di Revisore Legale e Sindaco Unico, il Dott. Marco ABBADESSA per i prossimi 3 esercizi. Al Dott. Abbadessa, iscritto nel registro dei Revisori Contabili al num. prog. 180482

del D.M. 27/12/2018 pubblicato nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana, supplemento n.7 del 25/01/19, Ordine Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Cuneo Iscritto al nr. 852-A, viene determinato fino alla scadenza del mandato triennale, un compenso lordo annuo di € 2500,00 (duemilacinquecento/00).

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2022	ORDINARIA	22/05/2022	Esame ed approvazione del Bilancio al 31/12/2021 - Esame e approvazione Bilancio Sociale anno 2021- Varie ed eventuali	72,00	0,00
2022	ORDINARIA	19/11/2022	20 Anni di MOMO Cooperativa in trasformazione - aggiornamento organizzativo - Varie ed eventuali	63,00	0,00
2022	ORDINARIA	28/12/2022	Delibera in merito al tasso di interesse dei prestiti fruttiferi	65,00	0,00
2023	ORDINARIA	20/04/2023	Comunicazioni del CDA: Confronto su alcuni temi e questioni importanti per la nostra cooperativa	69,00	0,00
2023	ORIDNARIA	26/05/2023	Esame ed approvazione del bilancio d'esercizio anno 2022; Esame e approvazione del Bilancio	54,00	10,00

			Sociale anno 2022; Nomina del Revisore Legale e Sindaco;; Varie ed eventuali.		
2023	ORDINARIA	04/11/2023	"2022-2023" Momo in trasformazione; Presentazione e aggiornamento sui prestito soci: Varie ed eventuali.	69,00	0,00
2023	ORDINARIA	22/12/2023	Delibera in merito al tasso di interesse dei prestiti fruttiferi	54,00	0,00
2024	ORDINARIA	25/05/2024	Esame ed approvazione del bilancio d'esercizio anno 2023; Esame e approvazione del Bilancio Sociale anno 2023; Approvazione Regolamento "Ristorni"; Rinnovo cariche sociali; Varie ed eventuali	77,00	0,00
2024	ORDINARIA	14/12/2024	Aggiornamento su regolamento "Ristorni"; Restituzione Revisione Confcooperative; Definizione tassi prestito soci; Progettazione Partecipata e Pieno di	70,00	0,00

			Sviluppo; Varie ed eventuali		
--	--	--	------------------------------	--	--

La partecipazione dei soci alla vita della Cooperativa è piuttosto trasversale in quanto sono sempre invitati e convocati a partecipare attivamente, a richiedere eventuali approfondimenti tematici o confronti o eventuali assemblee aggiuntive, qualora ritengano e sia necessario conoscere maggiormente l'evolversi di alcune progettazioni.

Non ci sono ulteriori approfondimenti.

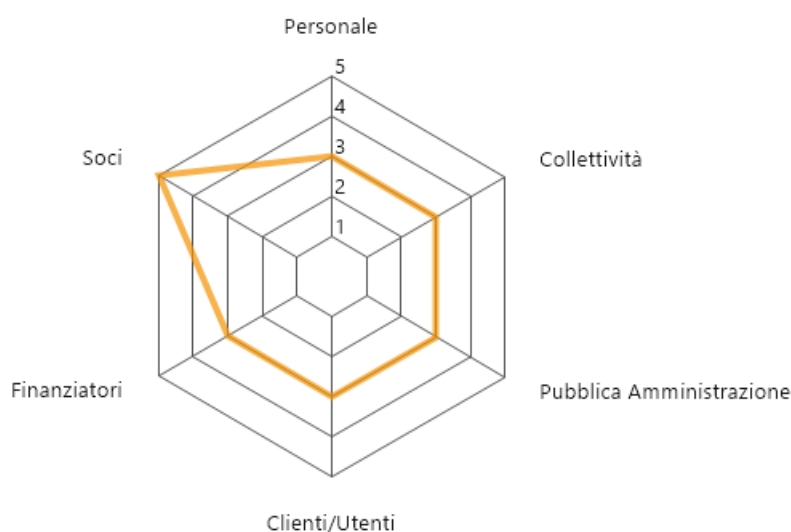
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Equipe di Lavoro, supervisione psicologica, equipe di ambiti, seminari di approfondimento, eventi.	3 - Co-progettazione
Soci	Assemblee ordinarie, Gruppi di lavoro, Seminari di approfondimento, eventi	5 - Co-gestione
Finanziatori	Incontri e partecipazione a tavoli/gruppi di lavoro, seminari di approfondimento, Eventi	3 - Co-progettazione
Clienti/Utenti	Incontri individuali di gruppo, tavoli di lavoro tematici, Focus Group, Seminari di Approfondimento, Eventi.	3 - Co-progettazione
Fornitori	Al momento, non presenti	Non presente
Pubblica Amministrazione	Incontri di Progettazione, Tavoli di lavoro tematici, Percorsi di Progettazione Partecipata, Eventi.	3 - Co-progettazione
Collettività	Seminari di Approfondimento, Tavoli di Lavoro Tematici, Eventi, Focus Group	3 - Co-progettazione

Percentuale di Partnership pubblico: 73,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
FIORI SULLA LUNA	Associazione di promozione sociale	Accordo	Area Autismo e neurodivergenze
CONSORZIO SOCIO ASSISTENZIALE	Ente pubblico	Convenzione	Area Autismo e neurodivergenze
SCUOLE DI DIVERSO GRADO CUNEESE	Ente pubblico	Accordo	Area Autismo e neurodivergenze
IMPRESA SOCIALE BAMBINI DELLE FATE	Impresa sociale	Accordo	Area Autismo e neurodivergenze
ASSOCIAZIONE RAFFAELLA RINAUDO	Associazione di promozione sociale	Accordo	Area Autismo e neurodivergenze
DiVi CENTRO STUDI PER I DIRITTI E LA VITA INDIPENDENTE I DIRITTI	Ente pubblico	Protocollo	Area Autismo e neurodivergenze

COOPERATIVA INSIEME A VOI	Cooperativa sociale	Accordo	Area Autismo e neurodivergenze
COOPERATIVA PROPOSTA 80	Cooperativa sociale	Accordo	Area Autismo e neurodivergenze
POLO AUTISMO CUNEO	Ente pubblico	Altro	Area Autismo e neurodivergenze
CENTRO CASA MONDOVI'	Ente pubblico	Convenzione	Area Autismo e neurodivergenze
FONDAZIONE EGRI PER LA DANZA	Fondazione	Altro	Area Autismo e neurodivergenze
ASSOCIAZIONE PRO HANDICAP	Associazione di promozione sociale	Accordo	Area Autismo e neurodivergenze
COMUNE DI CUNEO	Ente pubblico	Convenzione	Area rigenerazione Urbana (Casa del Quartiere, Insieme al GIOBIA, ConcentrAzioni)
COMUNE DI DRONERO	Ente pubblico	Convenzione	Area rigenerazione Urbana (Casa del Quartiere, Insieme al GIOBIA, ConcentrAzioni)
COMITATO CUNEO CENTRO	Ente pubblico	Accordo	Area rigenerazione Urbana (Casa del Quartiere, Insieme al GIOBIA, ConcentrAzioni)
COOPERATIVA EMMANUELE	Cooperativa sociale	Accordo	Area rigenerazione Urbana (Casa del Quartiere, Insieme al GIOBIA, ConcentrAzioni)
ZARATAN APS	Associazione di promozione sociale	Accordo	Area rigenerazione Urbana (Casa del Quartiere, Insieme al GIOBIA, ConcentrAzioni)
COMITATO DEL QUARTIERE DONATELLO	Ente pubblico	Convenzione	Area rigenerazione Urbana (Casa del Quartiere)

ASSOCIAZIONE MENTE IN PACE	Ente pubblico	Accordo	Area rigenerazione Urbana (Casa del Quartiere)
1000 MIGLIA	Associazione di promozione sociale	Accordo	Area rigenerazione Urbana (Casa del Quartiere)
COMUNE DI CUNEO	Ente pubblico	Accordo	Area Minori e Giovani Desideria - Spazio Giovani, Spaziare, Punto Scuola
ASSOCIAZIONE MANO NELLA MANO	Associazione di promozione sociale	Accordo	Area Minori e Giovani Desideria - Spazio Giovani
ASSOCIAZIONE FIORI IN MISSIONE	Associazione di promozione sociale	Accordo	Area Minori e Giovani Desideria - Spazio Giovani
ASD SEVEN STARS MOVEMENT	Associazione di promozione sociale	Accordo	Area Minori e Giovani Desideria - Spazio Giovani, Spaziare
PARROCCHIA MADONNA DELL'OLMO	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	Area Minori e Giovani , Estate Ragazzi
CENTRO INCONTRI QUARTIERE CERIA LDO	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	Area Minori e Giovani , Desideria - Spazio Giovani, Spaziare
COMITATO DI QUARTIERE CERIA LDO	Ente pubblico	Accordo	Area Minori e Giovani , Desideria - Spazio Giovani, Spaziare
COMUNE DI DRONERO	Ente pubblico	Accordo	Area Minori e Giovani , Dfactory - Spazio Giovani
NOAU -Officina Culturale	Associazione di promozione sociale	Accordo	Area Minori e Giovani, Dfactory - Spazio Giovani, Tessere di comunità, Stand Up For Young Rights
I.C. GIOLITTI DRONERO	Ente pubblico	Accordo	Area Minori e Giovani, Dfactory - Spazio Giovani,

			doposcuola e alfabetizzazione per PNRR
PARROCCHIA SS. ANDREA E PONZIO (DRONERO)	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	Area Minori e Giovani, Dfactory - Spazio Giovani, estate ragazzi
COOPERATIVA EMMANUELE	Cooperativa sociale	Accordo	Area Minori e Giovani, Spaziare, Stand Up For Young Rights, Stand Up Together
CARITAS CUNEO - FOSSANO	Associazione di promozione sociale	Accordo	Area Minori e Giovani, Stand Up For Young Rights
LVIA	Associazione di promozione sociale	Accordo	Area Minori e Giovani, Stand Up For Young Rights, Stand Up Together
ORATORIO SAN GIOVANNI BOSCO CUNEO	Altri enti senza scopo di lucro	Convenzione	Area Minori e Giovani, Centro aggregativo per Minori, doposcuola oratorio
CONSORZIO SOCIO ASSISTENZIALE DEL CUNEESE	Ente pubblico	Accordo	Area Minori e Giovani, Centro aggregativo per Minori, Spaziare
ECLECTICA+	Impresa sociale	Accordo	Area Minori e Giovani, Spaziare
ASD PROMOSPORT	Associazione di promozione sociale	Accordo	Area Minori e Giovani, Spaziare
DISPARI TEATRO (ex Compagnia il Melarancio)	Associazione di promozione sociale	Accordo	Area Minori e Giovani, Spaziare
IMPRESA SOCIALE CON I BAMBINI	Impresa sociale	Accordo	Area Minori e Giovani, Spaziare
AGS - Associazione Giovanile Salesiana per il territorio	Associazione di promozione sociale	Accordo	Area Minori e Giovani
S.E.R.D	Ente pubblico	Convenzione	Pastificio Mescià

COOPERATIVA PROPOSTA 80	Cooperativa sociale	Accordo	Pastificio Mescià
PANATE'	Cooperativa sociale	Accordo	Pastificio Mescià
KOSMOKI	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	Pastificio Mescià
PRO LOCO ROCCAVERONE	Associazione di promozione sociale	Accordo	Pastificio Mescià
GESTCOOPER - CONF COOPERATIVE PIEMONTE	Ente pubblico	Accordo	Area Scuola - Sai cosa metti in Bocca
CASA EDITRICE scriitturapura	Imprese commerciali	Accordo	Area Scuola - Sai cosa metti in Bocca
MARIO GINEVRO	Altro	Accordo	Area Scuola - Sai cosa metti in Bocca
COOPERATIVA ORSO	Cooperativa sociale	Accordo	Area Scuola - Città dei Talenti
CRC	Fondazione	Accordo	Area Scuola - Città dei talenti - (progetti al Rondò dei talenti)
COMUNE DI CUNEO	Ente pubblico	Accordo	Area Scuola - Distretto urbano del commercio , Pinqua
I.C. SACCO di Fossano	Ente pubblico	Accordo	Area Scuola - Alfabetizzazione
SCUOLA DELL'INFANZIA S.Rocco Autretti	Ente pubblico	Accordo	Area Scuola - laboratori
CRC	Fondazione	Accordo	Emporio Margherita - SAKIBA
CONSORZIO SOCIO ASSISTENZIALE DEL CUNEESE CSAC	Ente pubblico	Convenzione	Emporio Margherita - inserimenti adulti fragili
COMUNE DI CUNEO	Ente pubblico	Accordo	Emporio Margherita - Evento GLOBALMENTE
COOPERATIVA INSIEME A VOI	Cooperativa sociale	Accordo	Emporio Margherita - Laboratori
GREENPEA	Imprese commerciali	Accordo	Emporio Margherita - Organizzazione Evento

S.E.R.D.	Ente pubblico	Convenzione	Emporio Margherita - Inserimento Adulti Fragili
E.N.A.I.P.	Ente pubblico	Convenzione	Emporio Margherita - Inserimento Adulti Fragili
COMUNE DI BORGO S. DALMAZZO	Ente pubblico	Accordo	Emporio Margherita - SERATE E BANDO D.U.C.
I.C. ROBILANTE	Ente pubblico	Accordo	Emporio Margherita - Laboratori
I.C. BORGO S DALMAZZO	Ente pubblico	Accordo	Emporio Margherita - Laboratori
DUEA	Altro	Altro	Emporio Margherita - AZIONE DI CROWFOUNDING
CARCERE DI BIELLA	Ente pubblico	Accordo	Emporio Margherita - DONAZIONE ABITI
CARITAS DIOCESANA	Associazione di promozione sociale	Accordo	Emporio Margherita - DONAZIONE ABITI
MADIAN ORIZZONTI - MISSIONI CAMILLIANE	Associazione di promozione sociale	Accordo	Emporio Margherita - DONAZIONE ABITI
UEPE	Ente pubblico	Accordo	Emporio Margherita - Inserimento Adulti Fragili
UNIVERSITA' DEGLI STUDI SCIENZE DELL'EDUCAZIONE	Ente pubblico	Accordo	Tirocini curriculari
UNIVERSITA' DEGLI STUDI EDUCATORE PROFESSIONALE	Ente pubblico	Accordo	Tirocini curriculari
Istituto Tecnico Agrario, Agroalimentare e Agroindustria "Virginio - Donadio"	Ente pubblico	Accordo	PCTO
I.C. Grandis	Ente pubblico	Accordo	PCTO
Liceo Scienze Umane - CUNEO	Ente pubblico	Accordo	PCTO

Liceo Classico CUNEO	Ente pubblico	Accordo	PCTO
Liceo Scientifico CUNEO	Ente pubblico	Accordo	PCTO
UEPE	Ente pubblico	Accordo	Messa alla prova - Alternativa al Carcere
SOLEA	Associazione di promozione sociale	Accordo	tutor formazione generale servizi civili
CONSORZIO SOCIO ASSISTENZIALE DEL CUNEESE CSAC	Ente pubblico	Convenzione	Area Abitare Sociale e Migranti - Convenzione ATS
CPIA Cuneo – Saluzzo – Scuola per adulti	Ente pubblico	Accordo	Area Abitare Sociale e Migranti - protocollo CPIA – progetto SAI
COMUNE di Cuneo	Ente pubblico	Protocollo	Area Abitare Sociale e Migranti - Contratto – Convenzione – ATS
CPI Cuneo – Centro per l'impiego di Cuneo	Ente pubblico	Convenzione	Area Abitare Sociale e Migranti - Convenzione
CARITAS Diocesana Cuneo	Associazione di promozione sociale	Accordo	Area Abitare Sociale e Migranti - lettera di partnership
CGIL	Ente pubblico	Accordo	Area Abitare Sociale e Migranti - ATS
I.T.L. ISPETTORATO TERRITORIALE DEL LAVORO	Ente pubblico	Accordo	Area Abitare Sociale e Migranti - Multiagenzia - progetto Common Ground
OIM – organizzazione internazionale delle migrazione	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	OIM – organizzazione internazionale delle migrazione - Multiagenzia - Progetto Common Ground
IRES	Ente pubblico	Convenzione	OIM – organizzazione

			internazionale delle migrazione - Convenzione
Associazione Spazio Mediazione e Intercultura	Associazione di promozione sociale	Accordo	Associazione spazio mediazione e intercultura - ATS
S.E.R.D.	Ente pubblico	Accordo	Associazione spazio mediazione e intercultura
Squadra Mobile QUESTURA di CUNEO	Ente pubblico	Accordo	Area Abitare Sociale e Migrazione - multiagenzia - progetto Common Ground

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

0 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Nel 2024 la Cooperativa MOMO non ha attivato alcuna procedura di feedback strutturata con questionari ed interviste ad hoc. Tuttavia da anni la cooperativa si avvale di un complesso sistema di monitoraggio delle opinioni e del benessere di lavoratori e clienti

basato su:

- supervisione psicologica dei lavoratori in gruppi di lavoro misti o suddivisi per ambiti di competenza;
- formazioni specifiche e tavoli periodici di approfondimento su tematiche inerenti le diverse esperienze lavorative;
- tavoli di co-progettazione con associazioni ed enti pubblici e privati del territorio per lo sviluppo di vecchi e nuovi servizi;
- equipe di confronto con operatori;
- colloqui individualizzati con soci e dipendenti relativi al percorso di crescita e soddisfazione professionale all'interno dell'organizzazione;
- interviste e focus group con la comunità e gli stakeholder per approfondire i bisogni della cittadinanza, in particolare nei luoghi in cui la Cooperativa opera attivamente;
- incontri di revisione periodici con committenti, utenti e famiglie, per rivedere la strada fatta insieme e ideare nuove vie per accompagnare i beneficiari nel proprio percorso.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
50	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
11	di cui maschi
39	di cui femmine
19	di cui under 35
5	di cui over 50

N.	Cessazioni
2	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
2	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
3	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
3	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
6	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
5	di cui femmine
3	di cui under 35
1	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	46	4
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	42	3
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	4	1

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2024	In forza al 2023
Totale	50	46
< 6 anni	27	27
6-10 anni	8	4
11-20 anni	11	14
> 20 anni	4	1

N. dipendenti	Profili
50	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
11	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
33	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
4	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
1	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
4	Totale dipendenti
2	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)

2	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)
---	--

N. Tirocini e stage	
1	Totale tirocini e stage
1	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
1	Master di II livello
14	Laurea Magistrale
3	Master di I livello
19	Laurea Triennale
8	Diploma di scuola superiore
4	Licenza media
1	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
4	Totale persone con svantaggio	4	0
2	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	2	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
2	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	2	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

2 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
48	Sviluppo di comunità - comunità' intraprendenti	4	12,00	No	912,00
160	Ente: Save the Children "Metodo Arcipelago Educativo" metodologia di intervento a contrasto del Summer Learning Loss.	10	16,00	No	3280,00
48	Spaziare. Ente: Eclectica+ "Nuovi Adolescenti" interventi di attivazione di Adolescenti e preadolescenti in spazi aggregativi.	4	12,00	No	984,00
48	"Autismo e sessualità"	8	6,00	No	960,00

24	"Approccio educativo e terapeutico per persone con Autismo (teacch)	4	6,00	No	0,00
56	"Traversa(BI)lità"	2	28,00	No	560,00
12	"Formazione TUTOR CLINICI"	1	12,00	No	240,00
50	Rondò in Gioco – sono solo giochi -	1	50,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
40	sicurezza Generale	10	4,00	Si	880,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
46	Totale dipendenti indeterminato	5	41
10	di cui maschi	3	7
36	di cui femmine	2	34

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
4	Totale dipendenti determinato	0	4
1	di cui maschi	0	1
3	di cui femmine	0	3

N.	Stagionali /occasionalisti
0	Totale lav. stagionali/occasionalisti
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

-

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Altro	0,00
Organi di controllo	Altro	0,00
Dirigenti	Altro	0,00
Associati	Altro	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **Contratto Cooperative Sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

23537,92/17497,35

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: -

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Non pertinente

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

negli organi decisionali il 70% è composto da donne e il 30% è composto da giovani UNDER 40

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori:

- Obiettivo 1: garantire una supervisione psicologica di gruppo a tutti i lavoratori dipendenti e soci-lavoratori
- Obiettivo 2: garantire almeno un colloquio annuale con il responsabile di area in merito al proprio percorso professionale e alle difficoltà all'interno dell'organizzazione

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Obiettivo 1: il 100% del personale dipendente entro due anni lavorativi nell'organizzazione svolge un lavoro a tempo indeterminato.

Obiettivo 2: almeno un tirocinio diventa un contratto di lavoro

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Obiettivo 1: aumento delle persone svantaggiate in percorsi di tirocinio/lavoro all'interno della Cooperativa

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione

per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non pertinente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

Non pertinente

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

Obiettivo 1: nell'ambito dell'area di lavoro Abitare Sociale, realizzazione di un sistema di offerta integrato volto ad offrire tutti i servizi necessari ai beneficiari per integrarsi nel tessuto sociale (lavoro, conciliazione, ricongiungimento familiare, insegnamento lingua, accesso ai servizi essenziali ecc).

Obiettivo 2: nell'ambito dell'area Giovani e minori, costruire trasversalità tra i servizi (interni ed esterni all'organizzazione) per rispondere ai differenti bisogni portati dai beneficiari.

Obiettivo 3: nell'ambito dell'area Autismo, collabora con le scuole, i centri aggregativi, enti del terzo settore e enti pubblici per l'inclusione nel tessuto sociale ed accesso ai servizi di socializzazione e occupazionali.

Obiettivo 4: nell'ambito dell'area Lavoro, si collabora con le realtà sociali e le agenzie formative nell'inserimento di soggetti svantaggiati in esperienze di formazione al lavoro o di inserimento lavorativo.

Obiettivo 5: nell'ambito dell'area Sostegno Educativo si opera prendendo in carico gli utenti in sinergia con gli altri servizi del territorio tenendo conto delle multidimensioni (servizi della salute, servizi scolastici, servizi al lavoro e accesso agli spazi della socialità)

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più): 25%

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

c'è stato un continuo miglioramento della fiducia nel quartiere Donatello, mentre si osserva un peggioramento nel quartiere Cuneo Centro

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non pertinente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Non pertinente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

Non pertinente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

Non pertinente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Obiettivo 1: raggiungere il 90% di partnership pubblica e tavoli di co-progettazione all'interno di tutte le aree progettuali e gli ambiti di attività dell'organizzazione.

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Obiettivo 1: riduzione conferimento abiti/oggettistica in discarica attraverso la raccolta nell'ambito dell'Emporio Margherita

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non pertinente

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Non pertinente

Output attività

3.1 - Si sono svolti in totale 17 incontri di supervisione psicologica per 3 gruppi di lavoratori: 1 gruppo per gli operatori dipendenti, 1 gruppo per i coordinatori di progetto e un gruppo dedicato esclusivamente ai responsabili di progetto. Inoltre si sono svolti 2 incontri di supervisione straordinaria dedicata al gruppo di operatori impegnato nel lavoro con le persone con autismo (Spazio A). Prima della pausa estiva il supervisore riporta l'esito degli incontri al gruppo responsabili

3.2 - A tutti i lavoratori e i soci lavoratori è stato proposto un colloquio individuale annuale con il Presidente della Cooperativa per valutare il proprio percorso professionale all'interno dell'organizzazione.

4.1 - Nel 2024, 5 dipendenti donna under 35 sono passate a contratto a tempo indeterminato.

4.2 - Un tirocinio si è trasformato in un contratto di lavoro a tempo determinato

5- Nel 2024 sono stati attivati 8 tirocini

6.1 - Grazie alla collaborazione tra 3 enti pubblici, Fondazione Opere Diocesane, 3 Cooperative sociale e un'associazione ONLUS è stata coordinata l'accoglienza dei rifugiati ucraini sul territorio cuneese. Il progetto CAS UCRAINA è stato un esempio di fattiva e efficace collaborazione tra pubblico e privato per la realizzazione di servizi integrati sul territorio.

6.4 - Tutti i tirocini sono stati attivati con la collaborazione di altri enti pubblici o privati. In particolare si segnala la firma della Convenzione di co-progettazione per l'inclusione socio lavorativa di persone con disabilità con il Consorzio Socio Assistenziale del Cuneese

6.5 - Sono stati presi in carico 1 utente.

9 - Nel 2023, all'interno di tutte le aree progettuali, si è raggiunto almeno il 90% di partnership pubblica/tavoli di co-progettazione con la partecipazione di almeno un ente pubblico (Comune, Consorzio Socio-Assistenziale, Croce Rossa, Scuole, ecc.). La Cooperativa ha inoltre partecipato a tavoli di co-progettazione con partnership pubblica e del terzo settore, che non sono sfociati in attività operative principalmente per mancanza di finanziamenti. La Cooperativa inoltre è partner operativo di progettualità che vedono come capofila altri soggetti (terzo settore, enti ecclesiali, imprese sociali), ma che prevedono una stretta collaborazione con soggetti pubblici del territorio.

10 - Sei giornate di raccolta di abiti e oggettistica usata presso l'Emporio Margherita

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: AREA AUTISMO E NEURODIVERGENZE

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: L'area Autismo e neurodivergenze si occupa di minori e giovani adulti con diagnosi di disturbo dello spettro autistico o che presentano neurodivergenze. Per le persone che si affidano ai servizi offerti viene stilato un progetto educativo individualizzato a seguito di un'osservazione da parte di uno dei supervisori che conoscono bene l'autismo, le neurodivergenze e le loro peculiarità, nonché le tecniche applicate del comportamento. Il progetto educativo individualizzato prevede a seconda dei bisogni e delle caratteristiche della persona delle attività che consentono lo sviluppo cognitivo, lo sviluppo delle aree sociali, comunicative e delle autonomie che possono essere sviluppate in ottica di qualità della vita. Gli interventi educativi possono essere individuali, di coppia, piccolo gruppo o gruppo a seconda degli obiettivi e della specificità della persona. Una particolare attenzione viene rivolta anche ai contesti di vita, soprattutto la scuola a partire dall'infanzia alla secondaria di secondo grado offrendo una consulenza continua agli

insegnanti ed anche al gruppo classe sul funzionamento autistico e sulle neurodivergenze. Si accompagnano i bambini e le loro famiglie a fare esperienze sul territorio e di conseguenza la sensibilizzazione dei contesti e della comunità alla conoscenza dell'autismo ed al rispetto di alcuni accorgimenti che possono essere apportati ai contesti pubblici o privati perché possano essere più accoglienti rispetto a persone neurodivergenti (luci soffuse, volume della musica più basso, alcuni spazi più appartati per poter defaticare, ...) In quest'area gli interventi sulla "comunità" sono legati ai punti 8 del capitolo 9

N. totale	Categoria utenza
0	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
55	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: AREA MINORI E GIOVANI

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: L'area minori giovani propone interventi ad ampio raggio in contrasto alla povertà minorile e a favore del protagonismo giovanile. Ha come obiettivo lo sviluppo del minore a 360°, attraverso l'esplorazione di sé, la valorizzazione dei suoi talenti e la capacitazione personale. I progetti di quest'area operano attraverso - sviluppo di spazi aggregativi in quartieri di periferia sociale (Spaziare-Impresa Sociale Con I Bambini; Desideria e Officina delle Competenze- Spazi Giovani Fondazione CRC)

- accompagnamento alla cittadinanza attiva (Spaziare, Stand Up For Young Rights)
- progetti educativi individuali (C.A.M.)
- supporto genitoriale

Per fare ciò l'equipe lavora a stretto contatto con il territorio, applicando la metodologia dello sviluppo di comunità e creando una rete di supporto attorno al minore che coinvolge la famiglia, la scuola, gli enti pubblici e gli stakeholders locali.

In quest'area gli interventi sulla "comunità" sono legati ai punti 1, 4, 7, 8.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
500	Minori

Nome Del Servizio: AREA ABITARE SOCIALE E MIGRAZIONE

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: ha come obiettivo primario quello di sostenere le persone prese in carico nel loro percorso di inclusione sociale e di emancipazione individuale. Questo si realizza attraverso un approccio multidimensionale che mira a migliorare la condizione abitativa, favorire l'inserimento lavorativo, creare opportunità di partecipazione alla vita comunitaria e favorire la creazione di reti sociali, offrire supporto legale, garantire l'accesso ai servizi territoriali. Le attività messe in campo prevengono inoltre la discesa nella grave emarginazione e la possibilità di cadere nelle reti dello sfruttamento sessuale e lavorativo.

L'area si divide in quattro filoni tematici:

1. Diritto di asilo e migrazione: Progetto S.A.I. (**63 posti, destinatari accolti 75), Punto Meet (**3.393);
2. Contrasto allo sfruttamento sessuale e lavorativo: Common Ground (**86), Anello Forte (**12);
3. Coabitazione solidale: le coabitazioni giovanili 4G e Il Nido del corvo (**10) (dei quali n.10 sono giovani tra i 18 e i 30 anni con gli obiettivi di favorire l'autonomia e la cittadinanza attiva, il protagonismo)
4. Contrasto alla grave emarginazione adulta: PNRR Housing First (**15), PNRR Centro Servizi alla povertà (**50), Il Tetto (**3).

In quest'area gli interventi sulla "comunità" sono legati ai punti 7 e 8 del capitolo 9

N. totale	Categoria utenza
25	Minori
21	Anziani
20	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
10	soggetti con disabilità psichica
65	soggetti con dipendenze
6	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
211	soggetti con disagio sociale (non certificati)

Nome Del Servizio: AREA RIGENERAZIONE URBANA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Interventi sul quartiere e sul territorio volti ad attivare la partecipazione, il senso di appartenenza e di comunità. Nel concreto un presidio e un'animazione degli spazi comuni, un accompagnamento a prendersi cura sia del territorio, sia delle relazioni tra i diversi soggetti che compongono la comunità stessa. Fanno parte di quest'area lavorativa I servizi di :

- Casa del Quartiere Donatello,
- (D-Factory a Dronero) settembre 2023 spazio aggregativo giovani
- Cuneo Centro: il Mercato del Giobia.

- Concentrazioni

In quest'area gli interventi sulla "comunità" sono legati ai punti 1, 4, 7 e 8 del capitolo 9

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con dipendenze
25	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
3	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
40	soggetti con disagio sociale (non certificati)
150	Anziani
130	Minori

Nome Del Servizio: AREA SCUOLA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: L'Area Scuola è un insieme di progetti dedicati a differenti tematiche e finalizzati ad integrare i piani di Offerta Formativa degli Istituti Scolastici di ogni ordine e grado. Le tematiche affrontate spaziano dall'educazione alimentare all'orientamento precoce e scoperta dei propri talenti, dall'ambiente, alla cittadinanza attiva e volontariato, dall'educazione alla multimedialità al 'ben-essere' in classe.

Fanno parte di quest'area i seguenti progetti:

- Sai cosa metti in bocca (educazione alimentare in collaborazione con Regione Piemonte e Confcooperative Piemonte - GESTCOOPER) hanno partecipato 18 classi per un totale di circa 400 bambini
- Città dei talenti (in collaborazione con CRC / capofila Cooperativa Orso) 106 bambini in scuola e 273 in città dei talenti
- Progetti al Rondò: spazi bianchi_estate Rondò_Rondòingiooco_educare in terrazza (sviluppo di talenti e competenze, esplorazione delle intelligenze multiple, in collaborazione con CRC)
- Scuola dell'infanzia di San Rocco Castagnaretta (laboratorio di esplorazione delle intelligenze multiple) 15 bimbi ultimo anno
- Pinqua – scuola al centro (in collaborazione con il Comune di Cuneo) eventi sul territorio cui hanno partecipato le classi delle scuole coinvolte
- Long life learning (in collaborazione con il Distretto Urbano del Commercio del Comune di Cuneo) 156 bambini scuole primaria OltreStura
- I.C. Sacco di Fossano – progetto di alfabetizzazione con bambini NAI

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

0	Anziani
1000	Minori

Nome Del Servizio: AREA SOSTEGNO EDUCATIVO

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Percorsi educativi e accompagnamenti individuali e di gruppo rivolti a minori e giovani adulti con disabilità, in stato di bisogno sociale, con esperienze di disagio mentale e dipendenze patologiche.

Fanno parte di quest'area il servizio di KINTSUGI (progetto volto alla prevenzione e al contrasto dei maltrattamenti sui minori) chiuso a maggio 2024

In quest'area gli interventi sulla "comunità" sono legati ai punti 4, 8 del capitolo 9

N. totale	Categoria utenza
3	Minori
0	Anziani
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)

Nome Del Servizio: EMPORIO MARGHERITA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: E' un progetto che si occupa della raccolta e vendita di abiti e oggetti usati e della sensibilizzazione della popolazione al concetto di "economia circolare e solidale".

L'area geografica di intervento è la provincia di Cuneo con un focus sul capoluogo e le valli limitrofe al Comune di Borgo San Dalmazzo. L'Emporio Margherita ha avviato un processo di sviluppo e sostenibilità che ha dato nel 2024 garanzia di stabilità all'esperienza. In organico, oltre alle 3 educatrici della cooperativa (di cui una con il ruolo di responsabile), è stata assunta la seconda dipendente in sartoria che vive una condizione di fragilità economica e sociale.

Questo si è reso possibile in quanto si è aperta anche la posizione Ateco come sartoria sociale; grazie alla partecipazione al bando "Sostenibilità" di Fondazione CRC si sono ottenuti dei fondi per acquistare 2 nuove macchine da cucire digitali e 1 tagliacuci per realizzare un grande progetto di upcycling: borse e zaini "SAKIBA" confezionati con tessuti (abiti, jeans, camicie, ...) non più vendibili diversamente. Questo progetto ha permesso l'inserimento in Emporio di una sarta a consulenza e di un ragazzo sarto richiedente asilo con un tirocinio di svantaggio sociale.

Fanno parte di quest'area:

- collaborazione con il servizio inserimenti lavorativi del Consorzio per l'attivazione di tirocini socializzanti
- finanziamento dalla Regione Piemonte il "progetto per l'inclusione socio-lavorativa di persone con disabilità" del Consorzio che vede l'Emporio come uno dei laboratori dove i ragazzi inseriti (5) possono sperimentarsi nelle loro competenze/capacità lavorative.

- collaborazione con la scuola secondaria di primo grado di Borgo S.D., che organizza tutti gli anni una giornata di orienteering sul territorio alla scoperta delle associazioni di volontariato presenti e transita anche in Emporio

- laboratorio di base di cucito per adulti cui hanno partecipato 10 persone

- collaborazione con l'istituto comprensivo di Robilante nelle classi quinte di Roccavione e Robilante per sensibilizzare i bambini alla tematica ambientale

- collaborazione con la Cooperativa Insieme a voi che organizza l'estate ragazzi sul territorio di Borgo San Dalmazzo

- collaborazione con il duo musicale Duea che ha commissionato all'Emporio delle Sakiba personalizzate (150) per un'azione di crowdfunding che hanno portato avanti per finanziare il loro nuovo album

In quest'area gli interventi sulla "comunità" sono legati ai punti 3, 4, 6 e 8 del capitolo 9

N. totale	Categoria utenza
1	soggetti con disabilità psichica
2	soggetti con dipendenze
2	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
2	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
160	Minori
8	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: PASTIFICIO MESCIA'

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Mescià è un progetto che nasce nel 2022 in Valle Stura, un laboratorio artigianale sociale di produzione di pasta "integrante": formazione e inserimento lavorativo si mescolano con ricette della tradizione e saperi lontani, riscoprendo e valorizzando il territorio e i suoi prodotti. Materie prime selezionate di piccoli produttori locali e cooperative agricole che, come noi, promuovono un'economia di prossimità.

2024:

- Si è diversificata la produzione con l'inserimento di nuovi prodotti artigianali.
- Si è sviluppata la rete dei ristoratori e dei punti vendita che hanno scelto i nostri prodotti.

(25)

- Partecipazione all'EXPO art 27 "Fatti in carcere".

- Partecipazione all'Osteria Sociale Nuovi Mondi Festival.

- Presenza nei mercati settimanali dei Quartieri Cuneo Centro e San Paolo.

- Prodotti oltre 1000 Kg di pasta artigianale.

- 4 tirocini attivi con lo C.S.A.C.

- Nuova assunzione a tempo indeterminato di soggetto con disabilità.

- Creazione del nuovo sito internet www.pastificiomescia.it dove è anche possibile prenotare I nostri prodotti.
- Creazione dei profili social Facebook e Instagram [pastificio_mescia](#)

In quest'area gli interventi sulla "comunità" sono legati ai punti 1, 3 e 8 del capitolo 9

N. totale	Categoria utenza
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
5	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
2	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	2
7	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1	7
2	soggetti con disabilità psichica L 381/91	0	2
2	soggetti con dipendenze L 381/91	0	2
2	persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91	0	2
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di	0	0

	difficoltà familiare L 381/91		
2	Persone in difficoltà socio-economica (non certificate) percettori del reddito di cittadinanza	1	2

Durata media tirocini (mesi) 6 e 80,00% buon esito

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 110

Tipologia: Cinema all'Aperto

Pranzi / Cene comunitarie

Eventi di integrazione interculturale

Eventi di animazione del territorio

Rassegne Cinematografiche (SAI)

Partecipazione a Scrittori in Città

Festa del vicinato

Gita al mare con beneficiari SAI,

Gita al museo uomini e lupi

momenti ludici di socializzazione (bowling)

Partecipazione all'Evento Mirabilia,

Percorsi di cittadinanza attiva: istituto storico della resistenza percorso sulla Costituzione

Commemorazione strage a Lampedusa 2013 con associazione migrantes

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

COABITAZIONE GIOVANILE e SOLIDALE: rivolta a giovani con età compresa tra i 18 e i 30 anni e offre loro la possibilità di vivere un'esperienza di coabitazione in due diversi alloggi da 4 posti ciascuno. Nel 2024 sono stati accolti 14 giovani offrendo loro la possibilità di vivere un'esperienza di autonomia e indipendenza abitativa, di cittadinanza e protagonismo attivo per la comunità e di orientamento alla scelte di vita personale.

Out come sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Gli effetti delle attività della Cooperativa sui beneficiari diretti, indiretti e sui portatori di interesse, si differenziano notevolmente a seconda degli ambiti lavorativi e dei progetti

realizzati. Ogni AREA, che contiene al suo interno diversi progetti, individua gli outcome raggiunti in base ad una definizione di finalità e obiettivi antecedente (a volte anche di anni) l'effettiva realizzazione delle azioni previste. Alcuni progetti inoltre registrano i maggiori effetti e benefici sui destinatari a distanza di mesi o anni dalla conclusione delle attività. E' difficile pertanto definire una lista esaustiva e sintetica di tutti gli outcome ottenuti nell'anno. Ogni area di operatività della Cooperativa registra periodicamente, attraverso report, equipe e documentazione di monitoraggio, il raggiungimento degli obiettivi ipotizzati e i traguardi raggiunti dai beneficiari nei loro percorsi personali.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

La Cooperativa non possiede certificazioni.

Explicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

3.1 - Obiettivo raggiunto al 90%. A tutti i dipendenti è stato garantito l'accesso allo strumento della supervisione psicologica, ma per difficoltà logistiche o di sovrapposizione degli orari di lavoro, non tutti hanno potuto partecipare al 100% degli incontri previsti. La supervisione psicologica resta uno strumento fondamentale, per la Cooperativa e per i suoi dipendenti, per la comprensione, il confronto e la rielaborazione dei vissuti in ambito lavorativo e organizzativo.

3.2 - obiettivo raggiunto al 90%. A tutti i lavoratori è stato proposto un colloquio con il Presidente della Cooperativa, inerente il proprio percorso professionale all'interno dell'organizzazione.

4.1 - obiettivo raggiunto al 100%. A tutti i lavoratori assunti nel 2021 e in forza nel 2023 con contratto a tempo determinato è stato proposto e confermato l'impiego con un contratto a tempo indeterminato a partire dal 2023.

4.2 - Raggiunto al 100%

5.1 - Obiettivo raggiunto al 90% : in alcuni casi il tirocinio si è concluso anticipatamente a causa di difficoltà manifestate dai beneficiari in itinere

6.1 - Obiettivo raggiunto al 90%. L'integrazione tra servizi rimane tra gli obiettivi alla base del lavoro della Cooperativa anche per i progetti futuri, dialogando con i cittadini, il territorio e altri soggetti della rete pubblica/privata per conoscere i bisogni emergenti e co-progettare nuove strategie di risposta.

9.2.1 - Raggiunto l'85% - Sono ormai una minoranza le attività della Cooperativa in cui non sia presente come partner almeno un ente pubblico. La coprogettazione e le partnership con le pubbliche istituzioni sono parte fondante di tutti i tavoli di lavoro, tanti nelle fasi di ideazione di un progetto quanto nelle fasi di avviamento e valutazione del lavoro svolto.

10 - Obiettivo raggiunto al 90%: le aperture per il conferimento sono state adeguate ma è necessario continuare ad investire sul lavoro di promozione culturale.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Il raggiungimento dei fini istituzionali può essere compromesso da alcuni fattori che anche nell'anno 2024 la cooperativa ha dovuto tener conto, attivando alcune procedure per prevenire (ove possibile) o comunque mitigare gli effetti. In particolare si rileva:

-una fatica nella ri-costruzione dei legami di fiducia in presenza di alternanza delle figure amministrative/apicali di istituzioni pubbliche (es dirigenti scolastici, responsabili/dirigenti di uffici), alla quali si cerca di rispondere attraverso procedure formalizzate pluriennali (es Convenzioni, patti di collaborazione, accordi di rete).

-una difficoltà rispetto ai tempi della PA e di altri soggetti gestori di risorse pubbliche (es ritardi nella pubblicazione dei bandi e delle graduatorie o nei pagamenti di rendicontazioni complesse), alle quali si cerca di rispondere diversificando la provenienza dei finanziamenti

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2024	2023	2022
Contributi privati	190.468,40 €	212.623,25 €	336.149,04 €
Contributi pubblici	190.353,86 €	141.226,75 €	55.095,40 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	61.467,32 €	136.040,44 €	35.884,48 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	137.194,69 €	117.684,23 €	107.541,63 €
Ricavi da Privati-Imprese	26.299,84 €	12.089,00 €	1.033,60 €
Ricavi da Privati-Non Profit	95.614,09 €	88.071,79 €	141.324,46 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	829.759,01 €	808.144,15 €	718.388,70 €
Ricavi da altri	144.299,13 €	88.871,54 €	10.740,73 €

Patrimonio:

	2024	2023	2022
Capitale sociale	76.643,13 €	74.993,13 €	74.843,13 €
Totale riserve	85.168,68 €	79.566,56 €	76.348,22 €
Utile/perdita dell'esercizio	-3.817,29 €	5.775,36 €	3.317,90 €
Totale Patrimonio netto	157.994,52 €	160.335,05 €	154.509,25 €

Conto economico:

	2024	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	-3.817,00 €	5.775,00 €	3.318,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	3.365,00 €	12.536,00 €	6.506,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2024	2023	2022
capitale versato da soci cooperatori volontari	11.998,84 €	11.973,84 €	11.973,84 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	59.232,37 €	57.607,37 €	57.457,37 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	5.411,92 €	5.411,92 €	5.411,92 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2024
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2024	2023	2022
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.675.458,00 €	1.605.754,00 €	1.411.626,00 €

Costo del lavoro:

	2024	2023	2022
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.041.000,00 €	946.966,00 €	866.998,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	52.027,00 €	60.966,00 €	84.262,00 €
Peso su totale valore di produzione	65,00 %	63,00 %	67,00 %

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2024:**

2024	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	77.818,72 €	0,00 €	77.818,72 €
Prestazioni di servizio	61.155,32 €	1.110.857,00 €	1.172.012,32 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	312,00 €	1.864,71 €	2.176,71 €
Contributi e offerte	190.353,86 €	190.468,40 €	380.822,26 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	42.626,33 €	42.626,33 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2024:

	2024	
Incidenza fonti pubbliche	251.821,18 €	13,36 %
Incidenza fonti private	1.632.830,01 €	86,64 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

-

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

-

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

-

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

La Cooperativa Momo gestisce l'Emporio Margherita a Borgo san Dalmazzo con l'obiettivo di svolgere un'attività di sensibilizzazione ed educazione al tema della sostenibilità ambientale e dell'economia circolare. Oltre alla raccolta di beni usati che vengono rigenerati e rimessi in circolo evitando il loro conferimento in discarica, vengono organizzati momenti di sensibilizzazione ed educazione consapevole al consumo. Momenti rivolti alle scuole e/o alla comunità locale, anche in sinergia con altre realtà pubbliche e private del territorio. Si coglie l'occasione di condividere che da dicembre è stata fatta la prima assunzione per la Sartoria Sociale dell'Emporio, assunzione di soggetto svantaggiato con background migratorio fatta in collaborazione con lo CSAC

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Raccolta beni in disuso: abiti, giocattoli, libri, oggettistica e articoli casalinghi

Rigenerazione beni in disuso: abiti, giocattoli, libri, oggettistica e articoli casalinghi

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
Economia Circolare	6	130	

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
Giornata di Orienteering alla scoperta delle associazioni di volontariato	Associazioni di Volontariato sul territorio di Borgo San Dalmazzo	Emporio Margherita	6 classi di seconda media
"Globalmente 2024"	laboratorio di riciclo creativo con il tema di sostenibilità legato al consumo dell'acqua nell'industria tessile	Emporio Margherita	giovani e adolescenti del territorio
Giovani Wannabe	"ogni scarto è una risorsa"	NUOVO - Cuneo	giovani e adolescenti

Laboratorio di base di cucito	riciclo / riutilizzo	Emporio Margherita	10 adulti
"Circular Fashion Days"	economia circolare	Torino - Green Pea	tutti
"Un Borgo di sera"	economia circolare	Borgo S. Dalmazzo	tutti
intervento di sensibilizzazione	tematiche ambientali	istituto comprensivo Robilante	alunni di 3 classi 5 [^] elementare
"Manufatto"	presentazione dei progetti della parte B della Cooperativa MOMO	Casa del Quartiere Donatello -CN-	tutti
Team Building	inquinamento ambientale	Emporio Margherita	14 commerciali dell'ASICS Cuneo

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

Tipologia di attività

interventi finalizzati alla riqualificazione, potenziamento e adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono ad un interesse pubblico funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali

interventi a tutela del decoro urbano e al recupero di luoghi in disuso e/o degradati funzionali lo sviluppo di attività economiche e/o sociali

interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione consapevole delle risorse naturali e tutela della biodiversità

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio storico, culturale e delle tradizioni culinarie locali

interventi volti a stimolare lo sviluppo di attività attente allo sviluppo di energie rinnovabili, al riuso e al riciclo e più in generale attività connesse alla Green Economy

organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Nel 2024 tutti gli interventi della Cooperativa MOMO continuano ad aver come orizzonte la parola chiave 'PERIFERIA' che fa riferimento alla 'mission' ed allo stile che tutti i soci perseguono attraverso le diverse attività. È dunque da continuare a intendersi soprattutto come uno spazio emotivo, relazionale ed educativo che coinvolge tutta la COMUNITA'. Prendersi cura delle periferie significa favorire il benessere della Comunità lavorando in maniera integrata con tutti i soggetti della comunità stessa. L'impatto perseguito è la riduzione delle tensioni sociali, una maggiore collaborazione tra tutti i soggetti del Terzo Settore e dell'Ente Pubblico, un maggior dialogo interculturale e intergenerazionale, un recupero funzionale di spazi pubblici degradati e in disuso.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Aree Interne

Piccoli comuni

Aree urbane degradate

Coinvolgimento della comunità

Il coinvolgimento della Comunità di riferimento avviene con un'attività di co-progettazione dal basso , attraverso un primo momento di "raccolta dei bisogni". Questo processo di empowerment viene stimolato secondo uno schema che la cooperativa si propone di utilizzare nelle diverse progettualità e così sintetizzabile:

- individuazione dei diversi attori della comunità (dal volontariato agli enti pubblici che offrono servizi sul territorio).
- indagine sui bisogni / interessi di ciascuno.
- rafforzamento del gruppo e del senso di appartenenza alla comunità.
- sviluppo della comunicazione-definizione dell'impegno/responsabilità di ciascuno.
- cura del gruppo e risoluzione dei problemi.

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
--	--	--	--

Indicatori

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non sono state rilevati contenziosi o controversie in merito.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La cooperativa è costantemente impegnata nel rispetto dei diritti di tutti, sia al proprio interno, sia nei servizi che propone all'esterno.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

NUMERO RIUNIONI CDA - ASSEMBLEA SOCI E PARTECIPANTI APPROVAZIONE BILANCIO)

Nel 2024 si sono svolte n. 12 riunioni del Consiglio di Amministrazione con una partecipazione media del 98,33 %. Su 12 riunioni svolte 11 sono state presenziate da tutti i componenti del Consiglio di Amministrazione e 1 con l'assenza di 1 solo componente. Nel 2024 si sono svolte n. 2 Assemblee ordinarie dei Soci con la partecipazione media del 74%. Gli incontri del Gruppo Responsabili avvengono ogni due settimane, con la partecipazione di 9 referenti: la partecipazione agli incontri è molto positiva (partecipazione di almeno l'80% dei responsabili agli incontri).

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Principali questioni trattate dai diversi organi decisionali: CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE - aggiornamenti sul personale dipendente, sui bisogni delle diverse area di lavoro e conseguenti decisioni in tema di nuove assunzioni, maternità, licenziamenti, proroghe di contratto, ecc. - analisi richieste di ingresso nuovi soci: 11 richieste di ammissione accettate nel 2024, aggiornamenti su questioni bancarie, finanziarie ed economiche, inerenti i flussi di liquidità sui conti correnti, eventuali nuovi canali di credito per anticipo fatture, le richieste di fidejussioni obbligatorie per reti di imprese finalizzate alla gestione di progettualità complesse - incontri di aggiornamento sui progetti in corso e sulle nuove proposte di sviluppo esaminate dal gruppo responsabili - costituzione di un nuovi raggruppamenti temporanei di imprese per nuovi progetti. - stesura bilancio sociale e di esercizio - convocazione e preparazione assemblee soci - aggiornamenti su compartecipata Impresa Sociale Open House.

ASSEMBLEA SOCI - comunicazioni del CDA - Confronto su alcuni temi e questioni importanti per la cooperativa; - esame e approvazione del bilancio sociale e di esercizio del 2023 - Approvazione regolamento "Ristori" - Rinnovo Cariche sociali - Delibera in merito al tasso di interesse dei prestiti fruttiferi dei soci: deliberato tasso del 1,40 % annui - Progettazione Partecipata e Pieno di Sviluppo.

GRUPPO RESPONSABILI - tema difficoltà di reperimento educatori con titolo per nuove assunzioni: incentivato il contatto con l'Università di Savigliano per contatti con il Job Placement e l'attivazione di nuovi tirocinii - aggiornamento progettazioni e bandi: definite le partnership e gli obiettivi di partecipazione ai nuovi bandi - deleghe di gestione: definiti e affidati nuovi incarichi di progettazione, comunicazione, relazioni esterne per tirocini, volontariato e alternanze scuola-lavoro - analisi dei bisogni organizzativi delle aree di lavoro: richiesta e attivazione di un percorso di definizione di ruoli e compiti della figura del responsabili di area e dei coordinatori interni - controllo di gestione: anali quadrimestrale del bilancio provvisorio di ogni area - discussione nuove convenzioni e rinnovo convenzioni, accordi e incarichi da enti pubblici già presenti - discussione su risorse e sviluppo: scelta di ampliare l'investimento su nuove progettualità (Mescià, Magazzino Margherita) - rendicontazione progetto e collaborazione con l'area amministrazione nella definizione di compiti, modalità e tempistiche delle rendicontazioni di progetti complessi - preparazione delle assemblee soci - discussione e valutazione sulla presenza di rappresentanti della Cooperativa a nuove reti interregionali e tavoli tematici locali o nazionali

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 -" Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

Monitoraggio del raggiungimento delle finalità sociali

Sezione I - Oggetto dell'incarico e linee guida di riferimento

Per completezza di informazione occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 – “Linee guida del bilancio sociale per gli ETS” - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno.

L'Organo di controllo ha, tuttavia, attuato un monitoraggio continuo sulle decisioni ed i comportamenti tenuti dal Consiglio di Amministrazione in merito al rispetto delle finalità sociali previste dalla legge e contenute nel testo statutario.

Sezione II - Rendicontazione delle attività di monitoraggio e dei suoi esiti

Descrizione sintetica del processo di monitoraggio svolto:

Il processo di monitoraggio è stato condotto in maniera continuativa attraverso l'esame di atti e documenti prodotti dalla società, nonché attraverso la partecipazione attiva del Sindaco unico a tutte le adunanze degli organi sociali. Si segnalano, altresì, occasioni di confronto e condivisione informali tra il Sindaco ed alcuni componenti del consiglio di amministrazione, settorialmente impegnati in approfondimenti tecnici ed operativi, volti a fugare dubbi o ad affrontare in maniera puntuale aspetti peculiari della gestione.

Descrizione specifica del monitoraggio svolto riguardo ciascuno dei punti previsti dal legislatore e motivazione di eventuali rilievi o punti deboli suscettibili di miglioramento:

Ai sensi dell'art. 10, comma 3, del D.Lgs. n. 112 del 2017, il Sindaco ha esercitato i compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità sociali da parte dell'impresa sociale, avuto particolare riguardo alle disposizioni di cui agli articoli 2, 3, 4, 11 e 13 dello stesso decreto. In particolare sono stati sottoposti ad attenta verifica i seguenti aspetti:

Art. 2 – svolgimento in via stabile e principale di attività d'impresa di interesse generale per il perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale;

Art. 3 – assenza di scopo di lucro;

Art. 4 – struttura proprietaria e disciplina dei gruppi;

Art. 11 – coinvolgimento dei lavoratori;

Art. 13 – adeguatezza del trattamento economico e normativo dei lavoratori.

Esiti del monitoraggio:

Il monitoraggio, siccome descritto, ha portato a rilevare il pieno rispetto delle prescrizioni statuarie e di legge. In particolare si rileva come l'operato del consiglio di amministrazione sia costantemente volto al rispetto scrupoloso e proattivo delle norme di legge e di condivisione sociale di strategie, bisogni, opportunità, soluzioni.

Sezione III - Verifiche di conformità alle linee guida

Rispetto dei principi ex art. 5 delle linee guida:

In base al disposto normativo la redazione del bilancio sociale deve attenersi ai principi di:

Rilevanza: nel bilancio sociale devono essere riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder; eventuali esclusioni o limitazioni delle attività rendicontate devono essere motivate;

Completezza: occorre identificare i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione e inserire tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'ente;

Trasparenza: occorre rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;

Neutralità: le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, riguardare gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;

Competenza di periodo: le attività e i risultati sociali rendicontati devono essere quelle/i svoltesi / manifestatisi nell'anno di riferimento;

Comparabilità: l'esposizione deve rendere possibile il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente) sia - per quanto possibile - spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore);

Chiarezza: le informazioni devono essere esposte in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;

Veridicità e verificabilità: i dati riportati devono far riferimento alle fonti informative utilizzate;

Attendibilità: i dati positivi riportati devono essere forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottostimati; gli effetti incerti non devono essere inoltre prematuramente documentati come certi;

Autonomia delle terze parti: ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, deve essere loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio. Valutazioni, giudizi e commenti di terze parti possono formare oggetto di apposito allegato.

Rispetto dell'articolazione formale e dei contenuti ex art. 6 delle linee guida:

Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale deve contenere almeno le informazioni di seguito indicate, suddivise in sezioni a seconda della dimensione oggetto di analisi. In caso di omissione di una o più sotto-sezioni l'ente è tenuto ad illustrare le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione.

Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale:

eventuali standard di rendicontazione utilizzati;

cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione;

altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.

Informazioni generali sull'ente:

nome dell'ente; codice fiscale; partita IVA; forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore; indirizzo sede legale; altre sedi; aree territoriali di operatività; valori e finalità perseguite (missione dell'ente);

attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del decreto legislativo n. 117/2017 e/o all'art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte;

altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale;

collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...);

contesto di riferimento.

Struttura, governo e amministrazione:

consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente);

sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);

quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;

mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'art. 1, comma 3 del decreto legislativo n. 112/2017 «Revisione della disciplina in materia di impresa sociale») sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti

direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del decreto legislativo n. 112/2017;

Persone che operano per l'ente:

tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente con una retribuzione o a titolo volontario, comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;

attività di formazione e valorizzazione realizzate. Contratto di lavoro applicato ai dipendenti. Natura delle attività svolte dai volontari;

struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente;

in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito;

Le informazioni sui compensi di cui all'art. 14, comma 2 del codice del Terzo settore costituiscono oggetto di pubblicazione, anche in forma anonima, sul sito internet dell'ente o della rete associativa cui l'ente aderisce.

Obiettivi e attività:

informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati;

Situazione economico-finanziaria:

provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi;

finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;

segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.

Altre informazioni:

indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;

informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi;

altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.;

informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.

Monitoraggio svolto dall'organo di controllo (modalità di effettuazione ed esiti)

Sezione IV - Dichiarazione conclusiva con espressione del giudizio sulla conformità

In base a quanto rilevato e sin qui descritto il Sindaco, nell'esercizio delle proprie funzioni di monitoraggio ed attestazione, ritiene che il bilancio sociale sottoposto a verifica rappresenti in maniera veritiera, fedele e corretta la gestione sociale e che lo stesso sia stato redatto, in

tutti gli aspetti significativi, in conformità con le linee guida che ne stabiliscono le modalità di predisposizione.